

JOBBÁGYI TIPEGŐ BÖLCSŐDE

SZAKMAI PROGRAM

"A nevelés egyet jelent azzal,
hogy segítünk a gyermekeknek
valóra váltani lehetőségeit."
Erich Fromm

Tartalomjegyzék

<u>I. Az intézmény működésére vonatkozó adatok.....</u>	4
<u>I.1. Általános adatok.....</u>	4
<u>I.2. Az intézmény minőségpolitikája.....</u>	4
<u>II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....</u>	6
<u>II.1. Az ellátandó célcsoport.....</u>	6
<u>II.2. Az ellátási terület jellemzői.....</u>	7
<u>III. A bölcsődei szolgáltatás célja, feladata, alapelvei.....</u>	8
<u>III.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....</u>	8
<u>III.1.1. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása.....</u>	9
<u>III.1.2. Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése.....</u>	12
<u>III.1.3. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.....</u>	12
<u>III.1.4. Anyanyelvi nevelés.....</u>	12
<u>III.1.5. Személyi feltételek.....</u>	13
<u>III.1.6. A bölcsődei nevelés-gondozás tárgyi feltételei.....</u>	14
<u>III.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja, a bölcsőde kapcsolatai.....</u>	16
<u>IV. A feladatellátás szakmai tartalma, a szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma és módja</u>	19
<u>IV.1. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei.....</u>	21
<u>IV.2. A bölcsődei élet megszervezésének elvei.....</u>	23
<u>IV.3. A bölcsődei gondozás-nevelés főbb elemei.....</u>	27
<u>IV.4. Fejlődés jellemzői bölcsődéskor végére.....</u>	35
<u>V. Az ellátás igénybevételének módja.....</u>	35
<u>VI. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....</u>	37
<u>VII. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok</u>	37
<u>VIII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái</u>	39
<u>1. melléklet.....</u>	40
<u>2. melléklet.....</u>	41
<u>3. melléklet.....</u>	45
<u>Függelék.....</u>	48

I. Az intézmény működésére vonatkozó adatok

I.1. Általános adatok

A fenntartó adatai

A fenntartó neve: Jobbágyi Község Önkormányzata
A fenntartó címe: 3063 Jobbágyi, Lakótelep 7. ép.
A fenntartó képviselője: Jobbágyi Község polgármestere

Az intézményi székhely adatai

Az intézményi székhely neve: Jobbágyi Tipegő Bölcsőde
Az intézményi székhely címe: 3063 Jobbágyi, Arany János út 19.
Férőhelyek száma: 12 fő

Az ellátás típusa: Bölcsődei ellátás

Illetékessége: Jobbágyi közigazgatási területe,
továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (5a)
bekezdése alapján biztosítjuk a szolgáltatói nyilvántartásban
szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25 %-áig az ellátási területén
kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező
gyermek ellátását, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel,
ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi
bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását
biztosítani tudjuk.

Az intézmény irányító és felügyeleti szerve:

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testülete

I.2. Az intézmény minőségpolitikája

- Minőségpolitikánk

Intézményünkben a minőségi munka alapkövetelmény. Olyan családbarát bölcsődét kívánunk működtetni, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, ahol nemcsak a gyermekek, hanem az őket gondozó felnőttek is jól érzik magukat, megfelel a szülők igényeinek és a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.

A kisgyermeknevelők törekszenek arra, hogy a családdal együtt nevelve szeretetteljes, biztonságot nyújtó légkörben, sokszínű tevékenységek lehetőségeinek biztosításával, szakszerűen neveljékgondozzák a rájuk bízott gyermekeket. Felelősséget érzünk a szülők tájékoztatásáért. Célunk, hogy gyermekeink éljenek egészséges életet, szeressék és védjék a természetet, szeressék a szép meséket, verseket, dalokat.

- Hitvallásunk

"Foglalkozunk meleg, sugárzó szeretettel a gyermekekkel,
S akkor ők csodákra képesek."
51. oldal / 148. oldal

A bölcsődében vidám, kiegyensúlyozott gyermekeket nevelünk. Célunk, olyan biztonságérzetet adó, érzelmekben gazdag közösség kialakítása, ahol a gyermek önfeledten, aktívan tevékenykedik. Törekszünk arra, hogy sokoldalú tevékenységek biztosításával, szeretettel, és türelemmel, végezzük munkánkat, és a hozzánk járó gyermekek pozitív példákon keresztül gyűjtsenek tapasztalatot, élményt környezetükről.

- Küldetésnyilatkozatunk

Bölcsődénk legyen olyan hely, ami örömforrás az idejövő gyermeknek, a szülőnek, és az itt dolgozóknak egyaránt. Ahol felelősséget vállalunk a gyermekért, önmagunkért, és másokért. Hiszünk abban, hogy szeretetteljes odafigyeléssel, szakszerű neveléssel-gondozással már bölcsődés korban megalapozhatjuk az érzelmi kötődést a társakkal és a felnőttekkel szemben, és egy nyugodt, boldog környezetben egymással toleráns, tevékeny gyermekeket nevelünk.

- Gyermekképünk

A nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni, szeretettel fordul az őt körülvevő környezethez, felnőttekhez, társaihoz, valamint konfliktusait, életében felmerülő problémáit életkorához mértén, megfelelően tudja kezelni, szükség esetén segítséget kérni a megoldáshoz.

Olyan gyermekeket szeretnénk nevelni, akik egyéni ütemben, sajátos módon sokoldalúan fejlődnek, jól érzik magukat a közösségben.

- Kisgyermeknevelői képünk

A kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a saját személyisége.

Alapvető tulajdonságai: empátia, elfogadás, türelem, hitelesség.

Nevelői attitűdje elfogadó-engedékeny, jól ismeri a gyermekek egyéni- és életkori sajátosságait, a gyermekellátást elhivatottsággal igényesen végzi. Képes érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására minden gyermekkel, és a szülőkkel partneri kapcsolatban együttműködve elősegíteni a szokások, viselkedési szabályok elsajátítását.

Vidám, kiegyensúlyozott, egészséges személyiséggel rendelkezik, nyugalmat áraszt, mosolyog, képes a folyamatos megújulásra, szakmai fejlődésre, önképzésre.

Törekvésünk, hogy nevelőink minden helyzetben példamutatással, a helyes viselkedési minták nyújtásával szolgáljanak a gyermekek és a szülők számára.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

II.1. Az ellátandó célcsoport

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményként a családban nevelkedő - 20 hetestől 3 éves korú - gyermekek szakszerű gondozását és nevelését biztosítja.

A bölcsőde célcsoportja azok a három év alatti gyermekek, akik számára a bölcsődei nevelés az életkor által megkívánt rugalmas napirenddel, a személyre szabott folyamatos érdeklődés kielégítésével a családi nevelés mellett, azt kiegészítve biztonságos környezetet nyújt a személyiség fejlődéséhez.

Ha a gyermek a 3. életévét betöltte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. A Gyvt. 42. §-a értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében, sajátos nevelési igényű gyermekek 6 éves korig tovább gondozható bölcsődei alapellátás formájában.

A folyamatosan jelentkező szülői igény, a gyermekvédelmi törvényben foglalt kötelezettségnek való megfelelés indokolta a bölcsőde kialakítását, pályázati forrás igénybevételével.

Jobbágyiban a 0-3 éves korúak száma az elmúlt évek távlatában

Év	0-3 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma	0-3 éves gyermekek száma	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek aránya a 0-3 éves gyermekekhez viszonyítva
2017.	23	62	37 %
2018.	25	58	43 %
2019.	18	58	31 %
2020.	22	50	44 %

A bölcsődénkben koruknak és egyéniségüknek megfelelően gondoskodunk a gyermekekről, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a családok igényeihez.

Az itt élő családok nagy része átlagos jövedelmi viszonyok között él, de sajnos egyre több család szociokulturális helyzete kedvezőtlen. Jelentős azon családok száma, akik rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülnek.

A bölcsődei férőhelyeink iránt elsősorban azok a családok érdeklődnek, akiket korán visszavárnak munkahelyükre, így nem tudnak hosszú ideig otthon maradni, de természetesen olyan családoknak is segítségére tudunk lenni, akik megélhetési gondokkal küzdenek, ezért fontos a gyermek bölcsődébe való bekerülése. Bölcsődénk segítséget nyújt továbbá, ha a szülők tanulmányaikat folytatják, növelve esélyüket a munkahelyen való elhelyezkedésben. A három és többgyermekes családok száma a településen alacsony.

II.2. Az ellátási terület jellemzői

Jobbágyi, Nógrád megyében, a Mátra alján, a Nagy- Hársas hegy lábánál fekszik, a falut a Zagyva folyó és a 21-es főút szeli ketté; a belterület nagyobb része a főút nyugati oldalára esik, a főúttól keletre eső községrész a Losonci út, illetve Hegyalatt nevet viseli. A település megközelíthető vasúton is, a Hatvan-Somoskőújfalú-vasútvonalon. Vasúti megállóhelye a 21-es főúttól mintegy 300 méterre, közvetlenül a 2405-ös út mellett fekszik. Szomszédos települések: északról Szurdokpüspöki, nyugatról Szarvasgede, délről Apc határolja.

Nógrád megyében az M3-as autópálya és Salgótarján közötti, 21-es főút két új, kétszer kétsávos, 52 kilométeres szakaszának kiépítésével a község is bekapcsolódott a gyorsforgalmi hálózatba.

Jobbágyi község célul tűzte ki, hogy a település szolgáltatási kínálatának bővítésével hozzá kíván járulni a lakosság megtartásához, a foglalkoztatottság növeléséhez, éppen ezért pályázatot nyújtott be bölcsőde létesítésére.

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i nyilvános ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

A bölcsőde ellátási területe elsősorban Jobbágyi Község közigazgatási területe, továbbá a gyermekek védelméről és a gyamügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (5a) bekezdése alapján biztosítjuk a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25 %-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudjuk.

III. A bölcsődei szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

A bölcsőde a három éven aluli, családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében teremti meg a gyermek harmonikus fizikai, érzelmi és értelmi fejlődésének feltételeit, biztonságát, jóllétét, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzeti/etnikai hovatartozásának erősítésével, kompetenciájának figyelembe vételével.

A nevelés-gondozás célja, a szeretetteljes, biztonságot nyújtó érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű nevelés-gondozás derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges feltételeket, illetve a megfelelő és meghatározott nevelői attitűdök megvalósítása.

Fontos számunkra, a hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére való törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel, szervezetekkel együttműködve. A csoportban gondozható, nevelhető gyermekeink esetében segítjük az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A kisgyermek intézménybe kerülésekor igyekszünk meggyőzni a szülőt a beszoktatás fontosságáról, majd a beszoktatástól kezdődően, a fokozatosság elvének érvényesülésével az „új” megismertetésében, elfogadtatásában is.

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget biztosítunk a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kap optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához.

III.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A bölcsőde Jobbágyi Község Önkormányzata fenntartásában a Gyvt. 94. § (3a) bekezdése alapján előírt kötelezettséget, valamint az Önkormányzat azon kinyilvánított szándékát figyelembe véve - mely szerint célja a településen élő kisgyermekes családok segítése, a gyermekek napközbeni ellátása biztonságos intézményi keretek között - 2021-ben kezdi meg működését.

A bölcsőde jól megközelíthető helyen, forgalmas úttól távol, a lakótelepi lakóövezet és kertes családi házak övezetének határán található. Az épület eredetileg is bölcsődének épült 1965-ben, és évtizedekig működött 24 férőhellyel a bezárásáig 1996-ig. Az új bölcsőde a 2016-ban benyújtott, TOP-1.4.1-15-N61-2016-00015 pályázatból valósult meg.

A bölcsőde belső kialakítása, a helyiségek elrendezése, nagysága és funkciói maximálisan a kisgyermek igényeihez igazított. A bölcsőde tervezése a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet), az MSZ-24210-1 Nevelési intézmények tervezési előírásai - Bölcsődék című szabvány és a Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai című módszertani levél figyelembe vételével történt. Az épület megfelelően kialakított, akadálymentesített, egy gondozási egységből, ezen belül két csoportszobából áll, jellege napos bölcsőde.

Az intézmény működését a Jóhággyi Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. március 27-i határozatával jóváhagyta. A munkatársi jogokat az intézmény munkavállalóival szemben az intézmény vezetője gyakorolja. A munkatársi jogokat az intézmény nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

Szakképzett kisgyermeknevelők biztosítják a gyermekek számára a szeretetteljes, szakszerű nevelést-gondozást.

A tágas csoportszobákban - 39,04 m² és 39,37m²-en - ideális körülmények között tölthetik napjaikat a gyermekek. Az épület egyik oldalán a két csoportszoba, a hozzá kapcsolódó gyermek-fürdőszoba, gyermeköltöző, a másik térben befejező konyha, mosogató helyiségek, raktár, iroda találhatóak. A babakocsi elhelyezésére a bejárat mellett a babakocsi tárolóban van lehetőség.

A bölcsőde életét házirend szabályozza, amelynek egy példánya a bölcsődei felvétel alkalmával minden szülő részére átadásra kerül.

Szakmai program összhangban van az Országos Alapprogrammal.

Még nem mondhatjuk el magunkról, hogy bölcsődénként hagyományai lennének, mivel új bölcsődeként működünk, de kellemes, családias légkör és a hagyományok kialakítására egyaránt törekszünk.

Célunk, a gyermeki személyiség középpontba állítása a nevelő-gondozó folyamatban, és olyan optimális tárgyi- és személyi feltétel megteremtése és fenntartása, mely elősegíti a kisgyermekek egészséges testi-lelki fejlődését.

Szakmai programunkban kiemelt célként tűztük ki az irodalmi nevelést a mese, a vers keretében építve a gyermekek életkorának figyelembe vételével.

Fontosnak érezzük, hogy az idejövő gyermekeknek a mesélés, a versek a bölcsődei életük minden mozzanatának szoros részeivé váljanak.

III.1.1. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

- ☐ A harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása.
- ☐ A környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítése (a testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend - ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás).
- ☐ Szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenciós és korrekciós feladatok ellátása.
- ☐ A fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet kialakítása.
- ☐ Primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése (étkezés, alvás).
- ☐ Egészségvédelem, egészségnevelés.
- ☐ Alapvető higiénés, illetve kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítése.

Étkezés

Napi négyzeri étkezést biztosítunk. Az étkezések azonos időpontban (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) kerülnek tálalásra, az étkezések alatt tekintetbe vesszük a gyermek életkorát, fejlettségi szintjét, a gyermek egyéni tempóját. Alkalmazkodunk a gyermekek egyéni igényeihez, elfogadjuk, hogy az egyik gyermek kisebb a másik gyermek nagyobb étvágyú. Egész nap folyamán biztosítjuk a gyermekek számára az ivóvizet.

A szülőket a faliújságra kifüggesztett étlapról tájékoztatjuk gyermekeik étrendjéről. A diétás étkezés (tej, tojás, cukor) érzékenységekben szenvedő gyermekeknek biztosított.

A bölcsőde ételmezése a Kodály Zoltán Óvoda főzőkonyháján keresztül a HACCP követelményeknek megfelelően történik.

Bölcsődénk saját befejező konyhával rendelkezik. Az étrendünk változatos, idényszerű, a korszerű táplálkozási elveknek megfelelő. Napi négyzeri étkezést biztosítunk, amely igazodik a gyermekek életkori sajátosságaihoz.--reggeli,-- tízórai (gyümölcs, zöldség, folyadék)--ebéd-uzsonna.

A bölcsődei étkezésről a **Köznevelési törvény** 37. §-a és az **Országos Csecsemő- és Gyermekegészségügyi Intézet 47. számú módszertani levele** alapján, a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 10. §-a alapján, jegyzőkönyve és mellékletei

Étkezéseknél figyelembe vesszük a gyermeki kompetenciát. Minden kisgyermek a saját szükségleteinek megfelelő mennyiséget fogyaszt el a felkínált ételből. Fontos feladatunk, hogy lehetőséget biztosítsunk az önálló étkezésre való törekvésben.

A bölcsődei étkezés során az alábbiakra fordítunk figyelmet:

- Az étel mennyiségileg elegendő legyen.
- Minőségileg helyes összetételű és élvezhető legyen.
- A higiénés követelményeknek megfeleljenek.

A bölcsődés gyermekek étkeztetésében makrobiotikus, illetve tisztán vegán étrendek nem szerepelhetnek.

A krónikus betegség vagy táplálékallergia (tej, laktóz, liszt) miatt diétára szorulókat ellátását az étkeztető vállalja, az étrendre vonatkozó előírások betartásával.

Csecsemőtáplálás a bölcsődébe 20 hetes kortól vehető fel csecsemő. A bölcsőde orvosának (házi orvos), az étkezésvezetőnek, a bölcsődevezetőnek a feladata, hogy figyelemmel kísérje a csecsemő fejlődését és táplálását, és ha kell változtasson azon az Országos Csecsemő- és Gyermekegészségügyi Intézet 47. számú módszertani levele: Az egészséges csecsemő táplálásának irányelvei alapján. A tápszer, illetve a csecsemő egyéb ételei elkészítéséhez külön tejkonyha biztosított.

Alvás

Minden kisgyermeknek biztosítunk külön ágyat, ágyneműt. A nyugodt alváshoz figyelembe vesszük az egyéni szokásait (cumi, saját kedvenc plüss figura, alvó kendő).

Levegőzés

A levegőn való tartózkodás a gyermek számára nagyon fontos. Levegőzésnek tekinthető minden olyan játékforma, mozgás, ami a szabadban történik. A szabadban töltött idő függ a gyermek korától, az évszakoktól, és az időjárási tényezőktől. Nyáron a nap nagy részét az udvaron töltik a gyermekek fokozatosan figyelni kell a bőr megfelelő védelmére, folyadékpótlásra. Kiemelten figyelünk arra, hogy kánikulában a kimeneteli szabályokat betartva 11 és 15 óra között nincs udvaron tartózkodás.

Higiénias szabályok betartása

A fürdőszobában higiénikusan tároljuk a gyermekek saját eszközeit (törölközők, fogmosó felszerelések, fésűk).

A kisgyermeknevelők betartják és betartatják a higiénikus szabályokat (pelenkacsere után a pólyázó, bili, WC fertőtlenítés, papírzsebkendő használat után is saját kézmosás).

Pelenkázás, WC használat után, illetve az étkezések előtt mindig kezet mosnak a gyermekek, és a kisgyermeknevelők.

A csoportszoba gyakori szellőztetése, havonta egy alkalommal, illetve szükség esetén soron kívül játékmosás, fertőtlenítés.

A kisgyermeknevelők a gyermekekkel fokozatosan ismertetik meg, és a megfelelő gyakorlással alakítják ki a helyes szokásokat, példamutatással, türelemmel segítik őket.

Lázás, antibiotikumokkal kezelt, beteg kisgyermek nem jöhet a bölcsődébe.

Egyes nem fertőző (allergia, anyagcsere, vese, epilepszia) betegségben szenvedő gyermekeknek, ha szükséges az orvos /házi, gyermek/ által előírt gyógyszerét beadhatják a szülők a bölcsődébe, de írásban kell nyilatkozniuk a gyógyszereszedéssel kapcsolatos valamennyi kérdésben.

Sürgős esetben csak lázcsillapítót, fájdalomcsillapítót kap a gyermek.

A bölcsődénkben mentődobozt biztosítunk - a szabvány mentődoboz - MSZ 13553 .

Házi/gyermekeorvossal konzultálva állítjuk össze a bölcsőde gyógyszerkészletét:

- lázcsillapítók (kúp, tablettá, szirup),
- görcsoldók (kúp, tablettá),
- allergia elleni szerek (tablettá, szirup, kenőcs, injekció).

III.1.2. Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában.

Kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése, az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az éntudat egészséges fejlődésének segítése, a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése.

A kisgyermek nevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én-érvényesítés és a tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését.

A kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása).

A nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelése-gondozása speciális többlettörődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

III.1.3. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásnak, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése, a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása.

A gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása.

Az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra, való képessé válás segítése, ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése.

A gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

III.1.4. Anyanyelvi nevelés

Az anyanyelv fejlesztése, a kommunikáció különböző formáinak kialakítása nagy jelentőségű.

A kommunikatív képességek és a kommunikációs kedv segítése:

- meghallgatás, kérdésre ösztönzés, a gyermek kérdésére mindig válaszadás.

Beszédértés:

- választékos szóhasználat, sok beszélgetéssel, meséléssel, mondókázással.

A gyermek folyamatos szókincsének gyarapítása a gyűjteményes könyvek és mellékletei

- versek, mondókák, énekek nagyban hozzájárulnak a gyermekek beszédfejlődésének alakulásához.

A beszéd a kisgyermeknevelő munkájának egyik legfontosabb része. Nagyon fontos, hogy tisztán, jól érthetően beszéljen a gyermekekkel.

III.1.5. Személyi feltételek

Szakmai dolgozók létszáma és szakképzettség szerinti megoszlása

Munkakör	Alkalmazott létszám	Végzettség
Intézményvezető	1 fő	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint
Kisgyermeknevelő	2 fő	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint
Bölcsődei dajka	1 fő	15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint

A dolgozók munkarendje

A munkarend a gyermekek napirendje alapján készül el. A kisgyermeknevelők munkarendje igazodik a bölcsőde nyitvatartási idejéhez, a gyermekek életkori sajátosságaihoz. A nevelők heti munkaideje 40 óra. A gyermekek között a csoportban eltöltött kötelező munkaidő heti 35 óra.

Az intézmény nyitva tartása

A bölcsőde nyitvatartási idejét az igények, illetve a gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését figyelembe véve a Fenntartó szabályozza.

Bölcsődénk nyitvatartási ideje, munkanapokon reggel 06.00-tól, délután 16.00 óráig. A bölcsőde nyitvatartási ideje 10 óra. Egy gyermek gondozási napi ideje az alapellátás idejében a 12 órát nem haladhatja meg.

A gyermekek gondozását 2 fő szakképzett kisgyermeknevelő, egy fő bölcsődei dajka látja el.

Az NM rendelet 37. § (3) bekezdése értelmében:

A fenntartó minden év február 15-éig tájékoztatja a szülőket a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató nyári nyitvatartási rendjéről. A nyári zárva tartás időtartamát a fenntartó legfeljebb öt hétben határozhatja meg.

A bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá. A fenntartó a bölcsődei szünet idejére a szülő, törvényes képviselő kérésére gondoskodik a gyermek intézményi gondozásának, nevelésének megszervezéséről.

Az NM rendelet a bölcsődék számára - a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztése, szakmai ünnepségek megtartása és a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó szakmai célok megvalósítása érdekében - nevelés-gondozás nélküli munkanapot határoz meg. A nevelés-gondozás nélküli munkanapon a bölcsődei nevelés és gondozás szünetel, a fenntartónak azonban erre irányuló szülői, törvényes képviselői kérésre gondoskodnia kell a gyermekek felügyeletének megszervezéséről.

Az NM rendelet 43. § (1) értelmében a bölcsődében az április 21-én, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanapon tartott Bölcsődék Napja minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. Célja, a dolgozók szakmai fejlesztése.

III.1.6. A bölcsődei nevelés-gondozás tárgyi feltételei

A tárgyi feltételeiket a szakmai követelményeknek megfelelően tudatosan, megalapozottan alakítottuk ki a gyermekek életkorának, fejlettségének figyelembe vételével, annak érdekében, hogy gyermekek nevelése-gondozása a legoptimálisabb környezetben valósulhasson meg. Úgy terveztük meg, hogy a gyermekek kényelmét, biztonságát szolgálja és lehetővé tegye a mozgás- és játékigényük kielégítését, valamint a szakmai munkánkat is elősegítsék. Bölcsődénk zöldövezeti, egészséges levegőjű környezetben a falu szívében található, 247,66 m² füvesített játszóudvarral. Az épület megfelelően kialakított, akadálymentesített, két csoportszobával rendelkezik.

- A csoportszobák tárgyi feltételei:

Csoportszobáink alapterülete 39,04 m², illetve 39,37m², mely alapterület megfelel a férőhelyszámnak. Napfényes, otthonos, ideális környezetet biztosítanak a hozzánk érkező gyermekek számára. A mesterséges megvilágítást korszerű lámpák teszik lehetővé. Környezetbarát, korszerű fűtésrendszer biztosítja télen a gyermekek számára megfelelő hőmérsékletet.

A szoba berendezésénél a természetes anyagokat felhasználva esztétikus, barátságos környezetet alakítottunk ki.

Változatos játékeszközök, a gyermekek korának, létszámának, fejlettségüknek, érdeklődésüknek megfelelőek. A játékeszközök többségében természetes anyagú és színűek, a játéktevékenységhez mind a konstruáló, mind a szerepjátékok, mozgás eszközei megtalálhatóak a Módszertani Útmutató által ajánlott alapjátékok, a nemek közti egyenlőséget is figyelembe véve. Játékaink az alapvető két szempontnak - egészségügyi és pedagógiai - megfelelnek.

Modern bútorok és berendezési tárgyak a gyermekek biztonságos, szabad mozgását szolgálják.

A csoportszobában a játék funkcióinak kialakított pihenő-csendes sarok - babázáshoz, főzéshez, építéshez, képeskönyv nézegetéséhez - védett teret biztosít. A gyermekek számára az elérhető magasságban nyitott játékpolcon elhelyezett játékok biztosítják a szabadon választás lehetőségét. Színes, vidám szőnyegek (ülőpárnák) kellemes hangulatot, egyediséget adnak a szobának.

Játékraktárunk a csoportszobából nyílik.

- Az étkezés tárgyi feltételei:

Az ételt a szomszédos, Kodály Zoltán Óvoda által üzemeltetett főzőkonyháról, a szakmai rendeleteknek megfelelően szállítják. A bölcsőde napi négyeszeri étkeztetést biztosít.

Az étkezéshez szükséges tárgyi feltételek:

A gyermeklétszámnak a gyermekek méreteinek megfelelő, állítható fa asztalok, fa székek állnak rendelkezésre, illetve megfelelő mennyiségű, minőségű evőeszközök biztosítottak az étkezésekhez.

- Az altatás tárgyi feltételei:

Jó minőségű bölcsődei fektetők (műanyag).

Saját ágynemű a nyugodt alváshoz, jellel ellátott ágynemű.

Állandó hely biztosítása az altatáshoz

A csecsemőkorúaknak kiságyak, kültéri ágyak is biztosítottak a kinti altatáshoz.

- Higiéné:

A gyermekek fürdőszobai gondozáshoz az alapterület 19,85 m² gyermek méretének megfelelő WC-ék, mosdók állnak rendelkezésre, melyek segítik a helyes szokások kialakulásának és az önállóság gyakorlásának feltételeit.

Gyerme magasságban elhelyezett és gyermekméretű eszközök, törölközőtartó (kézmosás, pohár, fogkefe tartó állvány szájbörlítés, a fogápolás bevezetéséhez), és egész alakot mutató tükör, fésűtartó (fésülködéshez).

Hideg-meleg vízzel való ellátottság biztosított, a padozat könnyen tisztítható, csúszásmentes.

A fürdőszobai gondozáshoz használt terület biztonságosan megközelíthető mindkét csoportszobából.

- Gyermekeöltöző nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

Alapterülete: 15,93 m².

A gyermekek otthoni és váltó ruhájának jellel ellátott bölcsődei színes öltözőszekrények vannak. Nyitott (cipőtárolós) öltözőpad, pelenkázóasztal és székek találhatóak.

A helyiségben kihelyezett faliújságon tájékoztatjuk a szülőket az aktuális információkról, illetve a gyermekek rajzai, festményei színesítik a táblát.

Az öltözőből a csoportszoba és a fürdőszoba könnyen megközelíthető.

- Textíliák:

A gyermekek saját ruhában, lábbeliben tartózkodnak a bölcsődében. A törölköző és az ágynemű bölcsődei. A textíliák fertőtlenítése megfelelő módon történik.

- Udvar:

A tágas udvaron, amelynek alapterülete 10 m²/gyermek, napfényes és árnyas terek vannak, lehet motorozni, bújócskázni, labdázni, csúszdázni.

A füves, betonozott részek megfelelő arányával a mozgásteret- kültéri, hangulatos, rögzített fából készült mozgásfejlesztőkkel- a gyermekeink számára szabad levegőn történő játszást biztosítjuk.

A beépített játékeszközök az EU szabványnak megfelelőek biztonsággal használhatóak.

Az udvar, kerítéssel van körülvéve. A kapuk a gyermekek számára elérhetetlen magasságban zárásbiztosítás retesszel vannak felszerelve.

- Növényzet:

A kertben nagy lombzatot fejlesztő lombhullató fák vannak. A telepített növények levelei, virágai, termése a gyermekek számára elérhető része nem mérgező.

- Homokozó:

Árnyékolt (ponyvával fedett).

- Fedett terasz:

Fedett teraszon tudjuk biztosítani a gyermekek szabad levegőn történő altatását télen is, illetve a gyermekeink szabad levegőn való tartózkodását az időjárás függvényében. A csoportszoba szintben, közvetlen ajtókijáratral a teraszra, s onnan a játszókerthez kapcsolódik. Csúszásmentes, tisztítható, fagyálló burkolattal készült.

A bölcsőde egyéb helyiségei:

Közlekedő- akadálymentes közlekedést tesz lehetővé.

Játékraktár-csoportszobából nyílik,

Melegítő konyha (tálalókonyha) 11,62 m²- a bölcsőde konyhája jól felszerelt befejező konyha, amely a HACCP rendszer üzemeltetésével működik.

Mosogatók -(a megfelelő fekete 2,85 m² és fehér 2 m² mosogató a közegészségügyi előírások szerint lett kialakítva).

Tejkonyha 7,41 m² alapterületű, megfelelő felszereltségű.

Takarítószer raktár- a tevékenységek elvégzéséhez szükséges eszközök tárolására megfelelő méretű (a vegyi anyagok elhelyezésére zárható szekrény biztosított).

Iroda, dolgozók szociális helyiségei:

Iroda, kisgyermeknevelői szoba, öltöző, zuhanyzó, WC, öltöző, mozgáskorlátozott akadálymentesített WC az előírásoknak megfelelőek.

A hulladéktároló a gazdasági folyosóra nyílik, de a helyiségnek közvetlen külső kijárata van.

Kerti játékraktár a hátsó udvaron található.

III.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja, a bölcsőde kapcsolatai

A bölcsőde a bölcsőde vezetőjének szakmai irányítása alatt működik. A bölcsődében a csoportok közötti együttműködés folyamatos, a bölcsőde vezetője által irányított és felügyelt.

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. Tevékenységét a vonatkozó gyermeki és szülői jogok és kötelességek figyelembe vételével végzi.

A szülő joga, hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését-gondozását bízza;
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét;
- megismerje a nevelési-gondozási elveket;
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől;
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban;
- megismerje saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő térítési díjat határidőben rendezze,
- az intézmény házirendjét betartsa.

A gyermek joga, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez;

- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön;
- a fejlődésére ártalmas környezetei és társadalmi hatások, valamint az egészségre káros szerek ellen védelemben részesüljön;
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, és elhanyagolással szemben védelemben részesüljön;
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesüljön.

A bölcsődelátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások biztosítják, hogy a szülők megismerjék a bölcsődei nevelés-gondozás elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni igényeit, szokásait.

Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik a család és az intézmény közötti jó kapcsolat kialakítását és elősegíti az együttnevelés megvalósulását.

Kapcsolattartás a szülőkkel

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A család és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei gondozás kialakításában. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles, de nem bizalmaskodó, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó. Bölcsődénkben segítséget nyújtunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodunk a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről.

Célunk, hogy intézményünkben az örséghatárban élő szülők részére 2025-ig megismerhessék hol és hogyan töltik gyermekeik hétköznapi óráit. Ezek érdekében megfigyelhetik a bölcsőde dolgozóit, ezen belül szakmai munkánkat, a nevelés-gondozás gyakorlatát, irányelveit, illetve a felvétel, beszoktatás előtt gyermekük leendő csoportját.

A kapcsolattartásnak több formája van

- beszélgetések érkezéskor és hazamenetelkor

A nevelő és a szülő közti napi kölcsönös tájékoztatás és beszélgetés nagyon fontos. Érkezéskor a szülő nyújt információt az előző nap gyermekkel kapcsolatos eseményeiről, a gyermek egészségi állapotáról. Hazaadáskor a kisgyermeknevelő tájékoztatja a szülőket a gyermekről (hangulata, közérzete, beszéd, játék).

- szülőértekezlet

A szülői értekezlet elsősorban általános, minden családot érintő nevelési-gondozási kérdések megbeszélésére, a bölcsődei élet megismertetésére nyújt lehetőséget. Évente egy alkalommal a bölcsődevezető szülői értekezletet tart az újonnan érkező gyermekek szüleinek, ahol bemutatja az intézményt, a kisgyermeknevelőket, és a bölcsőde dolgozóit. Tájékoztatást ad a bölcsődében folyó szakmai munkáról, a házirendről, ismerteti a szakmai programot, válaszol a szülők kérdéseire

- írásos tájékoztatás (üzenőfüzet, hirdetőtábla)

A folyamatos tájékoztatás eszköze a rendszeresen vezetett üzenőfüzet, mely tartalmazza a gyermekre vonatkozó fontos és aktuális információkat, a kisgyermek fejlettségi állapotát. A saját kisgyermeknevelő összefoglalja tapasztalatait a gyermek fejlődésének változásairól, jellemzőiről például: játék, beszéd, mozgás fejlődéséről. Az üzenőfüzet vezetése havi rendszerességgel történik.

A hirdetőtáblán a családokat érintő programokról, változásokról, fontos tudnivalókról tájékoztatjuk a szülőket.

- egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a gyermek fejlődéséről szóló részletes tájékoztatást, vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a bölcsődevezető, a kisgyermeknevelő, illetve a szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése is.

- szülőcsoportos beszélgetések

Évente legalább két alkalommal a szülőkkel egyeztetett időpontban (szükség esetén gyermekfelügyelet biztosításával).

A beszélgetések tartalma a szülőket foglalkoztató témák megbeszélése. Ez a kapcsolattartási mód lehetőséget ad arra, hogy a szülők találkozassanak, egymással beszélgessenek a gyermekek nevelésével kapcsolatban. A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermekek egészséges személyiség fejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik.

A nevelési problémák megosztása, szakmai megtárgyalása, egymás meghallgatása segíti a szülőt a gyermekkel kapcsolatos helyzetek megoldásában, a szülői kompetencia megerősítésében. A szülők szívesen fogadják el a másik szülő rálátását az adott témában. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések is jó irányba befolyásolják a partneri együttműködést, a bizalmat.

A bölcsőde - egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával - együttműködik mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Így pl.:

- Család- és Gyermekjóléti Központtal,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal,
- házi- és gyermekorvosokkal,
- védőnővel,
- Jobbágyi Község Önkormányzatával,
- Kodály Zoltán Óvodával,
- Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalával,
- Nógrád megye bölcsődéivel,
- Nógrád Megyei Pedagógiai- Szakmai Szolgáltató és Szakszolgáltató Intézettel.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás része és ezen belül is preventív munkát végez, tehát a segítő, támogató munka koordinátora. A Gyvt. 17. § (1) bekezdés felsorolja azon intézményeket, szervezeteket, melyeknek a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében jelzési kötelezettsége van, mint a jelzőrendszer tagja.

A jelzőrendszer tagjai team munkában dolgoznak, melynek célja, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a saját területükön ellátott feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva, kiegészítve dolgozzanak a cél érdekében. A jelzőrendszer tagjai esetében konstruktív együttműködésre van szükség.

IV.A feladatellátás szakmai tartalma, a szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma és módja

A szakmai programban meghatározzuk nevelési feladatainkat, céljainkat, és nevelési-gondozási alapelveinket a Bölcsődék Országos Módszertani Intézet által kiadott módszertani levelekben meghatározott irányelveket figyelembe véve, és betartva.

Bölcsődénkben minden gyermeket megillet személyiségének feltétel nélküli elfogadása, a szeretet, szükségleteinek kielégítése, a fejlődését elősegítő egyéni bánásmód.

Cél, a családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai -és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzeti/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig, minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásban ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek gondozásában, nevelésében, ill. szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására.

Az ellátást nyújtó személy és a bölcsődébe járó gyermekek szülei közt elengedhetetlen a kölcsönös tisztelet és bizalom, megbecsülésen alapuló partnerkapcsolat kialakulása a gyermekek jó közérzete és harmonikus fejlődése érdekében.

Módszerek:

- Olyan környezet kialakítása, ahol a gyermekek tevékenykedhetnek, tapasztalatokat szerezhetnek, ezzel segítve önállósodásukat.

- A gyermekek életkorának megfelelő tájékoztatás, nevelés, tanítás, 2005. évi törvény, hogy a dolgoknak előzményük és következményük is van. Ezzet hozzászólva ahhoz, hogy a gyermek kiismerje és biztonságban érezze magát környezetében.
 - Átgondolt, megtervezett, rugalmas napirend, ritmusában követik egymást a különböző tevékenységek (játék, levegőzés, stb.)
 - A gyermek napi étkezésének során figyelembe kell venni eltérő étvágyukból adódó igényeiket, illetve pihenésnél alvásigényüket.
 - A gyermekek tájékoztatása (fejlettségi szintjüknek megfelelő módon) az őket érintő kérdésekről, még azokról is, amik esetleg fájdalmat vagy konfliktust okozhatnak (oltás, anya vagy apa később jön, stb.)
 - Kevés érzelmi megnyilvánulásoktól mentes viselkedés.
 - Szeretet kinyilvánítása, a gyermekek személye iránti folyamatos érdeklődéssel, törődéssel. A felnőtt megérti a gyermek viselkedését, figyelembe veszi jelzéseit, egyéni igényeit. Úgy gondoskodik róla, hogy a gyermek érzi: aktív, alakító partnere a felnőtt és közte formálódó kapcsolatnak.
 - Optimista szemlélet, derűs légkör teremtése, amelyben a gyermek és szülő egyaránt jól érezheti magát. A gyermek ügyességének, teljesítményének dicsérete. A felnőtt akkor is adjon örömeinek hangot, ha a gyermek „csak” egyszerűen játszik.
 - A nehézségek, problémák őszinte megbeszélése kellő tapintattal, éreztetve, hogy a felelősség közös. Kölcsönös bizalomra törekvés a szülőkkel.
 - Jó kapcsolat kialakítása nemcsak a gondoskodásban résztvevő gyermekekkel és szüleikkel, hanem a szűkebb és tágabb környezettel is.
 - A bölcsőde nem egy zárt világ biztonságát kívánja nyújtani, hanem a tágabb világgal, új emberi kapcsolatokkal gazdagodó élet lehetőségét, ahol elfogadják a más etnikumú, nemzetiségű, fogyatékos gyermeket és felnőttet is.
- A bölcsőde nevelési légköre:**
- megnyugtató,
 - egyenletesen nyugodt, harmonikus,
 - meleg, szeretetteljes,
 - derűs, barátságos.

IV.1. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**
A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekint. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről, gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.
- **A kisgyermekkor intervenció szemlélet befogadása**
A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas szintér a kisgyermekkor intervenció szemlélet alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődési elmaradások felismerése, jelzése.
- **A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**
A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége.
A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait, szokásait tiszteletben tartva, és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében-gondozásában, illetve szükség/igény szerint a

család bevonásával, amelyeknek a nevelési-mányosságok kompenzálására, korrigálására. Feladatunk a családi nevelés értékeinek átültetése a bölcsődei gyakorlatba. Fontos, hogy a szülők különböző módon vagy tevékenységekben aktívan bekapcsolódhassanak a bölcsőde életébe, pl nyílt napok, közös rendezvények.

A gondozás és nevelés egységének elve

A nevelés és gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A gondozás minden helyzetében nevelés is folyik. A nevelő munkánk során a lehető legtöbb információt és szabályokat közvetíthetünk a gyermekeknek, mely elengedhetetlenül szükséges egészséges szocializációjukhoz. A gondozás alkalmával a kisgyermeknevelő figyelme csak egy-egy gyermekre összpontosul, számtalan lehetőség adódik a nevelésre, viselkedési minták átadására.

A gyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermeket, mint fejlődő személyiséget szeretetteljes gondoskodás, tisztelet, megbecsülés, elfogadás és különleges védelem illeti meg. A bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával. Elsődleges szempont a gyermekek egyéni megismerése, személyes igényeik, szükségleteik kielégítése

Az egyéni bánásmód elve

Nevelőmunkánk központi eleme az egyéni bánásmód.

A kisgyermeknevelő meleg, szeretetteljes odafordulással a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését. Számunkra minden gyermek egyedi, különleges, önálló személyiség. Fontos, hogy a bölcsődebe járó gyermekek érezzék a róluk gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha lassabban fejlődik, esetleg több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, vagy sajátos nevelési igényű, vagy viselkedése bizonyos esetekben nehezebben kezelhető. A kisgyermeknevelők alapvető feltételnek tekintik a napi munkájuk során az őszinte érdeklődést, figyelmet, a gyermekek kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítását az egyes élethelyzetekben, pozitív megnyilvánulások támogatását, megerősítését.

A kisgyermeknevelő elfogadja, tiszteletben tartja a gyermek vallási, nemzeti/etnikai, kulturális hovatartozását, és a lehetőségek szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és más kultúra, hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

A biztonság és stabilitás elve

A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését a szokások kialakulását. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, és a "saját kisgyermeknevelő" rendszer növelik a kisgyermek érzelmi biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magába foglalja a pszichikai és fizikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Az aktivitás, az önállósodás elve

A gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia fokozzák az aktivitás iránti vágyat. Megteremtjük a ránk bízott gyermekek részére a biztonságos és tevékenységre motiváló személyi és tárgyi környezetet, és a próbálkozásokhoz, a gyakorlásokhoz elegendő időt biztosítunk. Fontos feladatunk, a gyermek meghallgatása, véleményének figyelembe vétele, kompetenciájának megfelelő mértékű döntési lehetőség biztosítása. A gyermekek számára biztosított széleskörű tevékenységi lehetőségek, sokféle spontán és szervezett tapasztalatszerzésre, önálló és együttműködést kívánó helyzetekre nyújtanak lehetőséget.

Az egységes nevelő hatások elve

A nevelés értékközvetítés és értékteremtés egyben. A gyermekekkel foglalkozó szakemberek, a közöttük lévő személyiségbeli különbségek tiszteletben tartásával a gyermek elfogadásában, szükségleteinek megfelelő gondoskodásában, öntevékenységének biztosításában egyetértenek, az alapvető értékek, és erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztetik, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítik.

A gyermeki kompetencia készítés támogatása

A gyermek kíváncsi, érdeklődő, szeretné megismerni mi, hogy működik és szeretné kipróbálni, hogy neki is sikerül-e összerakni, megszólaltatni azt a játékot, amit társai oly nagy élvezettel használnak. Ehhez nekünk felnőtteknek kell megteremteni a nyugodt, biztonságos légkört és annak a lehetőségét, hogy a gyermek játékon, gondozási helyzetekben élményekhez, tapasztalathoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Fontos, hogy ott legyünk a közelében, és ha valamiben elakad, elbizonytalanodik, akkor egyből segítséget tudjunk nyújtani neki.

IV.2. A bölcsődei élet megszervezésének elvei

Családlátogatás

Az első családlátogatás célja: a családdal való kapcsolatfelvétel és a gyermek otthoni környezetében való megismerése.

Továbbá ez a módszer szolgálja a bizalmasabb kapcsolat kialakítását, mert a gyermek családi környezetének, szokásainak jobb megismerését, a hibák megértését, illetve kiküszöbölését segíti elő.

A családlátogatások alkalmával, a családnak is, és a kisgyermeknevelőnek is könnyebb megbeszélni a gyermekkel kapcsolatos problémákat, az elért eredményeket, vagy ellenkező esetben, felhívni a figyelmet a fejlődés kedvezőtlen tüneteire. Ugyanígy a szülőnek is lehetősége nyílik arra, hogy bővebben beszéljen a bölcsőde életével kapcsolatos észrevételeiről, s gyermekéről.

A családdal való kapcsolatfelvétel a gyermek bölcsődébe kerülése előtt történik meg a szülővel egyeztetett időpontban. A kisgyermeknevelő fokozott figyelmet szentel a sajátos nevelési igényű, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek meglátogatására.

A családlátogatás formái:

-A csoport két kisgyermeknevelője együtt megy el a családhoz, vagy a saját nevelő egyedül, illetve a védőnővel közösen.

A gyermek saját környezetében való megismerésének számtalan előnye van, amit később nehezen tudnánk pótolni. A családlátogatás során a kisgyermeknevelő információt szerez a gyermek addigi életéről, megfigyelheti az otthoni környezetben történő gondozást-nevelést, illetve a szülő is bővebben informálódik a bölcsődei életéről, jobban megismeri azokat a nevelőket, akikre gyermekét bízta. A közös beszélgetés során megismerhetik az étkezéssel, alvással, szobatisztasággal kapcsolatos problémákat, melyeknek különösen nagy a jelentőségük, hiszen ezeken a területeken elengedhetetlen a szülő és kisgyermeknevelő harmonikus együttműködése a gyermek kiegyensúlyozott fejlődése érdekében.

A kisgyermeknevelő felkészülten megy a családhoz a látogatásról feljegyzést ír a gyermek dokumentációjába.

A kisgyermeknevelő a családlátogatáson hivatásának megfelelően viselkedik.

A szülők felé hitelesen képviseli azt, hogy a családlátogatás előnyös a gyermek szempontjából, a szülőnek adott visszajelzése őszinte, segítőkész. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor, a

Jóhászi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i nyilvános ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

családlátogatás alatt és után a család kívánságait mindenek felett figyelembe vesszük, így a családlátogatás előli elzárkózást is.

Beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás módszerének alkalmazása, a bölcsődei gondozó-nevelő munka egyik fontos feladatát, a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya vagy apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. A gyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket (pl.: étvágytalanság, súlyosítás, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, alvászavar, stb.).

Ebben az időben úgy, mint otthon, a szülő ellátja gyermekét, és fokozatosan engedi át a teendőket a "saját kisgyermeknevelőnek".

A bölcsődénk módot ad arra, hogy a gyermek fokozatosan ismerje meg, barátkozzon meg új környezetével az anya vagy apa jelenlétében.

A beszoktatást megelőzi a családlátogatás. A kisgyermeknevelő az otthoni környezetben látogatja meg a gyermeket és itt beszél meg a szülőkkel a beszoktatás menetét. A gyermekek bölcsődei életének kialakításánál, a szakmai elvek betartása mellett figyelembe kell venni az otthoni szokásokat.

A beszoktatás feltételei, feladatai:

A fokozatos beszoktatás megszervezéséhez célszerű beszoktatás tervet készíteni, így a csoportban dolgozó kisgyermeknevelők összehangolhatják a beszoktatás sorrendjét és a beszoktatási időt. Szükséges egy jól kialakított napirend a csoport életében. Egy kisgyermeknevelő egyszerre csak egy gyermek beszoktatását végezheti, a gyermeket a beszoktatás időszakában ugyanaz a kisgyermeknevelő fogadja ("saját kisgyermeknevelő").

A beszoktatás időtartamát a kisgyermeknevelő határozza meg, azonban annak időtartama a 2 hetet nem haladhatja meg.

A beszoktatás során a kisgyermeknevelőnek nemcsak a gyermeket, hanem az egész családot kell segítenie.

Nagyon fontos számunkra, hogy a bölcsődében nyugalom, rendszeresség, a feltételek nélküli elfogadás, szeretet fogadja a bekerülő gyermekeket.

A beszoktatás menete:

Első hét: az anya valamennyi gondozási műveletet elvégezheti a gyermekén, ezt a kisgyermeknevelő figyeli.

A 3-4. napon fokozatosan átveszi a kisgyermeknevelő az anyától a gondozási műveleteket. Az anya hosszabb időre elmehet a csoportszobából. Fontosnak tartjuk, hogy elmenetele előtt odamenjen gyermekéhez és elmondja, hogy ő most kimegy a csoportból, de itt lesz a közelben, ha szükség van rá, akkor tud neki segíteni.

A 4-5. napon az ebéddel megkínálhatjuk, de csak ha a kisgyermek igényt tart rá.

Második hét: a kisgyermek fokozatosan egyre több időt tölt az anya nélkül a bölcsődében, napja a bölcsődei élet szerint zajlik.

Altatással való próbálkozás történik, de a fokozatosság elve itt is meghatározó. Az alvás jelenti a beszoktatás alatt a legnagyobb nehézséget a gyermeknek, ezért fontos, hogy az elaltatás és ébredés idejében a szülő a bölcsődében tartózkodjon.

"Saját kisgyermeknevelői" rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki nevelői attitűdjével, személyiségével mintát jelent a családok és gyermekek számára.

A "saját kisgyermeknevelő" rendszerben a bölcsődei gyermeknevelő-juttatásokról a gyermek tartozik a kisgyermeknevelőhöz. A gondozás és nevelés felismerésénél tudja tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban átsegíti őket a bölcsődei élet során felmerülő nehézségeken. Vezeti a feljegyzéseket, törzslapokat, fejlődési naplókat, üzenőfüzeteket. Az úgynevezett "ölelkezési időt" (amikor mindkét kisgyermeknevelő bent van a csoportban) elsősorban a saját gyermekeik nevelésére fordítják (gondozzák - etetik, öltöztetik, altatják, ha igénylik szeretgetik). A „saját kisgyermeknevelői” rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermek a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője (felmenőrendszer).

Gyermekcsoportok szervezése

Intézményünkben többféle szempontot kell figyelembe venni a gyermekcsoportok kialakításánál. A bölcsődei gyermekcsoport ideális létszáma 12 fő. Az előírtnál magasabb csoportlétszám szakmailag nem fogadható el, mivel nem csupán ellátási problémát jelent a kisgyermeknevelőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, több lehet a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség jut az egyéni bánásmódra.

Gondozási-nevelési filozófiánk része, hogy a gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a csoportba járjon.

A gyermekeket életkoruk és fejlettségük szerint vesszük fel egy-egy csoportba, de ez nem jelenti azt, hogy nem biztosítjuk egy gondozási egységen belül a csoportok közötti átjárhatóságot (pl.: ha egy gyermeknek valamilyen oknál fogva elfogadhatóbb a szomszéd csoport gyermekközössége, vagy a kisgyermeknevelők személyisége jobban hasonlít a már megszokott, az őt otthon körülvevő felnőttekére, akkor nincs akadálya annak, hogy a szomszéd csoportba töltse a bölcsődébe járás idejét).

Meghatározó szempontok:

- ☐ A gyermekek életkoruknak, fejlettségüknek és egészségi állapotuknak megfelelő csoportba kerüljenek.
- ☐ A gondozási év végén a bölcsődébe maradt gyermekek minél kevesebb változást éljenek át (csoportja és kisgyermeknevelője állandó, csak az új társait kell megszoknia).
- ☐ A szülők és kisgyermeknevelők kérését a lehetőségekhez mérten tudjuk figyelembe venni.

A sajátos nevelési igényű gyermek integráltan történő gondozása, nevelése, fejlesztése két egészséges gyermek ellátásához szükséges feltételrendszer biztosításával oldható meg, de természetesen a létszámhatárok a sajátos nevelési igény természetétől is jelentős mértékben függenek.

Napirend

A jól kialakított folyamatos, rugalmas napirend biztosítja a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, ezáltal a nyugodt, folyamatos gondozást, valamint a gyermek biztonságérzetét, aktivitását és az önállósodási lehetőségét is segíti. A megfelelően kialakított napirend a bölcsőde működésének alapfeltétele. Fontos, hogy a kisgyermek számára egyszerű, könnyen felismerhető, követhető és kiszámítható legyen.

Összeállításakor figyelembe kell venni minden egyes gyermek:

- egyéni igényeit, fejlettségét, korát, önállóságát.

Szükséges szempontok még a napirend összeállításánál, hogy a legtöbb idő a játéktevékenységre jusson, az elegendő idő biztosítása a gondozási munka sietség nélküli színvonalas ellátásához (a várakozási idő lehetőleg a legrövidebb legyen), valamint figyelembe kell venni az intézmény adottságait, helyi viszonyokat (csoportlétszám, időjárás, évszakok) és egyéb tényezőket, a bölcsőde nyitását, zárását. Kialakításának további feltételei a személyi állandóság (saját kisgyermeknevelőrendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisegítő személyzet összehangolt munkája, a gyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

A jó napirendet a Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i arányok kialakítása és az, hogy a napirendet a gyermekcsoport kisgyermeknevelői alakítsák ki. nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei.

A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek jó közérzetét teremti meg. A gondozás mellett törekszünk arra, hogy gyermekeinknek minél több idő jusson a szabad játéktevékenységre.

A csoport napirendjét elhelyezzük az átadóban található faliújságon, így a szülők is megismerik az aktuális napirendünket.

Családoknak szervezett programok

Közös családi programjainkat a családok igényeihez igazodó a bölcsőde és a család közötti kapcsolat erősítése érdekében tervezzük meg. Az ünnepeink, rendezvényeink megszervezésébe szeretnénk bevonni a szülőket.

A programokat az ünnepekhez kapcsolódóan szeretnénk megvalósítani:

--Gyermeknap (nyílt nap keretében ellátogathatnak a szülők hozzánk, együtt töltenek a gyermekeikkel, kisgyermeknevelőkkel egy közös délutánt),

--Évzáró (közös program a szülőkkel).

További ünnepek megtartását tervezzük:

--Közösen ünnepeljük a gyermekek születésnapját (egyéni megemlékezés, apró ajándék),

--Húsvét (készülődés az ünnepre, tojásfestés, csoki tojás megkeresése az udvaron),

--Anyák napja (gyermekek által készített ajándékokkal lepjük meg az édesanyákat),

--Mikulás (minden évben ellátogat hozzánk, "mikulás csomagot" hoz gyermekeinknek).

Nyílt napok - Mindenkor nyitottak vagyunk a kisgyermekes családok számára. A szülőkkel való kapcsolat elmélyítése érdekében találkozási lehetőséget szervezünk. Évente egy napot tervezünk májusban - a gyermeknap alkalmából - az érdeklődő családok és a hozzánk járó szülők részére a szülők megismerhetik a bölcsődei életet, nevelési-gondozási munkánkat.

IV.3. A bölcsődei gondozás-nevelés főbb elemei

Gondozás

A csecsemő és a kisgyermek nevelésének legfontosabb területe a gondozás. A gondozás egy bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelyek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A gyermek a gondozás során megtanulja jelezni, felismerni szükségleteit, megismerni saját testét. A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy csecsemőkortól kezdve a gyermek aktívan részt vehessen a gondozási műveletekben, lehetősége van úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő megkülönböztetett figyelmét, biztatását, támogató segítségét.

A gyermek elsősorban ezekben a helyzetekben van kettesben nevelőjével, aki ilyenkor nyújthatja neki azt a megkülönböztetett figyelmet, amelynek talaján a jó kapcsolat kialakulhat. Túlzás nélkül lehet azt állítani, hogy a gyermek elsősorban gondozás közben, testi szükségletei kielégítése kapcsán ismeri meg önmagát és nevelőjét. A gondozási műveletek jelentős mértékben befolyásolják a szokások kialakulását, az önállósodást.

A gondozás és a játék a bölcsődei életünkben egyenrangúan fontos élethelyzet.

A gondozás helyzeteiben (öltözködés, tisztába tevés, kézmosás, étkezés, WC használat) nagyon lényeges, a gyermek kompetencia érzésének, szabad aktivitás iránti igényének a megerősítése.

Célunk, hogy gondozás közben szoros, szeretetteljes, bensőséges kapcsolat alakuljon ki a gyermek és kisgyermeknevelője között ennek elsődleges feltétele, hogy a gyermekek beleszóljanak a velük kapcsolatos eseményekbe.

Feladataink a gondozás során:

- biztosítjuk a gyermek fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezetet, jó közérzetének kialakulását,

- minden tevékenységhez elegendő időt adunk az egyes mozzanatok gyakorlására, elsajátítására.

A kisgyermek Jóléti Kérdéskérdőívét nyitva a 2025. június 27-ig tartalmazza, sikertelenségért nem marasztaljuk elünkkel a legfontosabb dokumentumok mellékletei

A gondozás folyamatában alakítjuk ki az egészséges életmód, testápolás és az egészségmegőrzés szokásait.

A testápolás szolgálja a gyermek tisztaságigényének megalapozását. Az önkiszolgáláshoz szükséges készségek elsajátítását a gyermek-felnőtt közötti meghitt kapcsolat segíti.

Szobatisztaságra nevelés során figyelünk arra, hogy a pelenkázás, a biliztetés, a WC használata a kisgyermek fejlettségi szintjének megfelelően történjen, és minden alkalom után a gyermekek szappannal mossanak kezet.

A gyermekek kérdéseire kielégítő magyarázatot adunk, minden gyermek felé figyelemmel fordulunk. Az érzelmi fejlődés szempontjából igen jelentős szerepe van a gondozás közbeni testi kontaktusnak. Minden gyermek részére fontos az, ahogy megérinti a kisgyermeknevelő, ahogyan mosdatja, pelenkázza. Ezért igen nagy hangsúlyt kell helyezni arra, hogy a gondozás közben az "érintő kéz" mozdulata tapintatos és együttérző legyen. Ezzel biztosíthatja a kisgyermeknevelő a biztonság érzetét, így alakul ki a gyermekben, hogy szükségleteinek kielégítése közbeni testi kontaktus örömforrás mindkettőjük számára.

Csak a jó gondozás része a nevelői munkának. A nem megfelelő pedig gátja a személyiség egészséges alakulásának. Ha a szükségleteket nem megfelelően elégítik ki, a fizikai biztonságérzet hiánya gátlás alá vonja a gyermek érdeklődését önmaga és a külvilág iránt, korlátozza a belülről fakadó aktivitásának kibontakozását és szociális beilleszkedését is.

Játék

A kisgyermeknek legfontosabb tevékenysége és legfőbb öröme a játék, amely segíti a világ megismerésében, és elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. A szabad játéknak, mint a gyermek elsődleges tevékenységének kiemelt helyet biztosítunk. A kisgyermeknevelő értéknek tekintik a szabad játékot, az önálló mozgást a kreativitást, az alkotást. Csoportban a személyi és tárgyi feltételek biztosításával, a jól megtervezett, kialakított napirenddel segíti elő az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A játék területek kialakításánál figyelünk arra, hogy legyen lehetőség aktív, csendes játékokra, pihenésre. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre.

Fontos feladat az elegendő, a gyermek életkorának megfelelő eszköz, idő, és a gyermeki játék önállóságának biztosítása. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékokban.

A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt. A másokkal való játszás során tanulja meg a gyermek a társas együttlét szabályait, megtanul másokhoz alkalmazkodni, a saját akaratának érvényesítésében pedig tapasztalatokat szerez.

Nagyon fontos az olyan hangulatok, ingergazdag tárgyi lehetőségek megteremtése, melynek hatására a gyermek spontán tevékenysége önmagától beindul. Kiemelten fontos szerepet kell, hogy kapjon a bölcsődei életben a gyermekek játéktevékenységének megszervezése, mivel ez valamennyi fejlődési területre hatással van.

A játékok kiválasztásánál két alapvető szempontot vettünk figyelembe:

- egészségügyi szempontokat (egészségüket, testi épségüket ne veszélyeztesse),
- pedagógiai szempontokat (milyen tevékenységre ad lehetőséget).

Bölcsődés korú gyermekeinknél a gyakorlójátékot tartjuk a legfontosabbnak.

A csoportban a legkisebb korosztálynak is a megfelelő gyakorlójátékok rendelkezésre állnak.

A játéktevékenységhez szükséges eszköztárunk:

- Húzogatható, tologatható eszközök (állatfigurák, vonatok),
- Üreges játékok (kosarak, vödörök, tálak, poharak).

- Építő, konstruáló játékok (kockák, Lego Duplo, fűskeépítő, ponársörök),
- Montessori eszközök,
- Utánzó és szerep eszközei (öltöztethető babák, főzőedények, evőeszközök, baba, táska, fordíráskellék, vasaló, telefon, szerszámok, takarítófelszerelések, autók, bábok, állatfigurák (plüss, textil, frottír),
- Képesség fejlesztő játékok-(kirakók, formakirakók)
- Alkotó játék eszközei (zsírkréta, színes ceruza, gyurma, festék, olló),
- Nagy-mozgást fejlesztő játékok (alagút, autók, dőmperek, labdák, lábbal hajtható motorok, vizes játék kellékei, modul játék),
- Udvari játék eszközeink (motorok, csúszda, homokozó, mászóka, triciklik),
- Könyvek (kemény- és puha képeskönyvek, leporellók, mondókáskönyvek).

A felnőtt támogató odafigyelése, a gyermek pillanatnyi igényéhez igazodó részvétele a játékban erősíti a játék örömet. A kisgyermeknevelő viselkedése, kommunikációja minta a gyermekek számára a közös együtt-játszás során. Célunk, hogy minden nap a gyermekek hosszan és zavartalanul játszassanak mindaddig, amíg ez nekik érdekes és örömet szerez számukra.

Mondóka, ének

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének és beszéd hangja, spontán dalolgatása, ritmusos szöveg mondogatása a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi állapotához igazodó játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését. Az éneklés megnyugtatja a gyermeket, befolyásolja közérzetét, bátorítja, felszabadítja a gátlásokból, félelmekből. A bölcsődében az éneklés tudatos nevelési forma, mely a gyermek önkéntes érdeklődésére épül, nem cél, hogy a gyermek megtanuljon énekelni. Csak akkor daloljon, ha kedve van hozzá, örömet szerez neki. Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a hagyományokhoz kötődő, értékes zenét közvetítsük, megismertessük gyermekeinkkel élő éneklés útján ehhez elsősorban Forrai Katalin dalos könyvét használjuk.

A bölcsődében nincs helye a gépzenének, a gyermek ne szokja meg a személyes kapcsolat nélküli "háttérzenét".

A gyermekek körében nagy érdeklődést keltenek a hangszerek, hiszen látják azt, aki zenél, és látják a hangok előcsalogatásának módját. A gyermekek kezébe is adhatunk hangszert, hogy kipróbálják a hangok előidézését.

A mondóka ritmikus szövegek egyben mozgásos játékok is. A gyermeket a mondókában a hangzás, a hangulat és a hozzá kapcsolódó mozgások ragadják meg. A játékos mozgással kísért dalok, mondókák fejlesztik a gyermek ritmusérzékét, mozgáskoordinációját, utánzó képességét. A bölcsődés korosztálynak az egyszemélyes dalok és mondókák mondhatók (lovagoltató, táncoltató, ujjkiolvasó).

Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zene anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

Vers, mese

Szakmai programunkban kiemelt figyelmet fordítunk a mese, a vers pedagógiai eszközként történő alkalmazására.

A bölcsődés korú gyermek életkorának megfelelő irodalmi műfaj a vers, a mese és a mondóka.

Az irodalmi nevelés szorosan összefonódik az anyanyelvi, a zenei neveléssel, az énekléssel, és a mozgásos játékokkal.

A verselés, a mese hallgatása a gyermekek egyik legfőbb szociális igénye, amely spontán jelenik meg a bölcsődei életben. Már csecsemőként kezdve fontos, emléktápi élményt nyújt számukra a ringató, rímelő rövid versek, mondókák hallása, megismertetése. Egyéves kor táján kezd érdeklődni a gyermek a képeskönyv-nézegetés, mesélés iránt. A képen látottak örömet jelentenek, elsősorban a ráismerés örömét éli át egy-egy felismert tárgy láttán. Majd a képen látottak neve iránt érdeklődéstől a kitalált történeteken keresztül vezet az út az igazi meséhez.

A mesék közül az állatmesék állnak közel ehhez a korosztályhoz. Ezekben a mesékben az állatok az emberekhez hasonló módon gondolkodnak, cselekednek, természetesen mozognak ebben a világban, a viselkedésükben - ellentétben a tündérmesékkal - semmi természetfeletti nincs.

A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás tanulását. A versek, mesék hallgatása során a gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyekre más helyzetekben nincs lehetősége. Fejlődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse.

A mesével való személyes kapcsolatban a gyermek érzelmi biztonságban érzi magát. A mese segíti a normák elsajátítását, a jó és rossz fogalmának élményszerű megismerését, tulajdonképpen a mesét a képzelődés, a belső képteremtés teszi élménnyé számára.

2-3 éves korban nagy jelentőségű a testi kapcsolat iránti gyermeki igény kielégítésén túl a simogatók, tapsoltatók, lovagoltatók ritmusa, lüktetése, egyszerű szövege, mert megnyugtatóan hat a kisgyermekre. A versnek, mondókának elsősorban a ritmusa, a mesének a tartalma hat az érzelmeken keresztül keresztül a személyiségre.

Bölcsődénkben céltudatosan törekszünk a rendszeres beszélgetésekre, verselésre, mesélésre, az ismeretadásra, különösen nagy figyelmet fordítunk a gyermekek beszédfejlődésének segítésére.

Kisgyermeknevelők feladata:

- az érdeklődés felkeltése, a mese, a vers, a mondóka megszerettetése,
- naponta meséljen, éreztesse, hogy a mesemondás a nap lényeges eseménye, az élő mese legyen természetes,
- tartsa szem előtt a népmesék, népi mondókák elsődlegességét,
- mesélés közben a beszédük tiszta, érthető, választékos, helyesen hangsúlyozott legyen,
- ügyeljen arra, hogy a gyermekeknek szóló verselésben a ritmus és a hangzás legyen az elsődleges,
- az irodalmi alkotások kiválasztásában az anyagot a gyermekek nyelvi fejlettségéhez válogatják össze,
- a mesét a gyermek aktivitására építik,
- ügyelnek arra, hogy a mesét, verset soha ne kérdezzék vissza.

Fontos, hogy nevelőink ismerjenek meg és kívülről tudjanak minél több versikét, mesét ahhoz, hogy ki tudják választani minden alkalommal a legmegfelelőbbet. Arcjátékkal, ritmikus játékos mozdulatokkal (bábokkal, színes képekkel illusztrálva) tegyék érzékelhetőbbé, élvezetesebbé az előadásmódot, segítsék elő a hangulati átélést a gyermekek számára.

Kiemelt feladat a megfelelő érzelmi légkör megteremtése a meséléshez, mesesarok kialakítása, a vers és a mese alkalmazása minél többféle helyzetben, a gyermekek korának, érdeklődésének megfelelően történjen,

A bölcsőde biztosítja a gyermekeknek a változatos, korosztálynak megfelelő képeskönyveket, bábokat, meséskönyveket.

A könyvek kiválasztásánál figyelünk arra, hogy mind a lapozgatni való gyermekkönyveink, mesekönyveink igényes kivitelűek és művészetileg jó válogatások legyenek.

A megvalósításhoz rendelkezésre álló képeskönyveink, mesekönyveink:

- tárgy képeskönyv,
- járművek,
- picik képeskönyve,
- lapozgató állatok,
- szöveges lapozgató,
- természeti, állatot ábrázoló képeskönyv,

- mondókás könyvből: Községi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i

A mesélés, verselés tervezett megjelenési formái csoportban: nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

- közös képeskönyv nézegetés,
- versikék, mondókák mozgásos játékokhoz (nyuszi ül a fűben, labdajátékok, mozgásos játékok),
- versek kiválasztása a hangulat fokozására évszakonként (Naphívogató - tavasz, Őszi éjjel izzik a galagonya - ősz, Száncsengő - tél),
- naponta csendes mesehallgatás,
- elalvás előtt mesélés,
- mondókázás ölbeli játékokkal, hintáztatók, csiklandozók, tapsoltatók,
- ünnepek előtt az adott ünnepkel kapcsolatos versek, mesék mondogatása (anyák napi köszöntő versek mondókák, énekek, például Édesanyám virágosat álmodtam, vagy Orgona ága, barackfa virága című dal),
- a hagyományt megelevenítve hozzánk is ellátogat a nyuszi (locsoló versek),
- a Mikulás (dal, mese), Karácsony (szép karácsonyi énekek, mese).

A mese, vers és a mondóka segítségével az együttlét örömein túl fejlesztjük a gyermekek, társas kapcsolatát. A mese különösen alkalmas a bölcsődés gyermek szemléletmódjának kialakítására, visszaigazolja a kisgyermek szorongásait, s egyben segít a feloldásban és megoldást kínál.

A gyermek saját kis mesealkotása annak mozgással, ábrázolással történő kombinálása az önkifejezésének egyik módja.

Célunk, az irodalmi nevelésünk során, hogy az ide járó gyermekekkel a népmeséket és a népi mondókákat, verseket megismertessük, valamint szeretnénk, ha a bölcsődés kor alatt gyermekeinkben kialakulna az igényük a könyvekre, versekre, mesékre.

Törekszünk arra, hogy a gyermekeknek alkalmat teremtsünk a napi tevékenységeik során, hogy eljuttassák, elmondják a kedvelt verseiket, mondókáikat vagy az általuk kitalált történeteket.

- **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység, az érzelmek feldolgozása, kifejezése az önkifejezés, az alkotás.

Alkotó tevékenységek a rajzolás, a gyurmázás, a festés, az építés fontos eszközei a gyermek személyiség fejlődésének.

A gyermekek gyurmázás, rajzolás közben sokat beszélnek, az alkotás közlési vágyat ébreszt a bennük, beszélő kedvük fokozódik, amely ösztönzően hat a kommunikációs fejlődésükre. Fontos az elkészült alkotások elismerése, a rajzok megbecsülése, dicsérete, mert ez segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődésüket.

Kerülni kell a direkt nevelői hatásokat, a gyermek spontán kezdeményezését segítse a kisgyermeknevelő.

Rajzolni, színeznit minden kisgyermek szeret, erősíti alkotás vágyukat, kreativitásukat, képzeletvilágukat (ebben a korban firkákat, szabálytalan köröket, vonalakat készítenek). A rajzfejlődésük a játékban történő tevékenységek során alakul.

- **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (viráglocsolás, gyümölcsnapok, kertészkedés). Az öröm forrása az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának átélése. Gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége a kötött tevékenységsorhoz igazodással próbálkozás. Ezek a tevékenységek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, az ok-okozati összefüggések megértésére, a felfedezésére.

A különböző tevékenységek fejlesztik a gyermekek empátiás képességét, esztétikai érzékét, ízlését. Fontos, hogy a helyes magatartás- és viselkedésmintákat megalapozzuk a gyermekekben a

Mozgás

A mozgás a bölcsődés korban a kisgyermek alapvető, természetes tevékenysége, és ebben a korban alakulnak ki az alapvető mozgásformák. A gyermek a mozgás segítségével tapasztalja meg önmagát, a körülötte lévő személyi- és tárgyi világot, gondolkodása fejlődik, beszéde megindul, kibontakozik. Önérvényesítésében eszközként használja saját testét és mozgásos megnyilvánulásait, mindennek kiemelt szerepe van a személyiségfejlődés szempontjából. Célunk a gyermek sokoldalú személyiségének fejlesztése, eszközökben gazdag mozgáslehetőség biztosítása.

A gyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel mozog.

A kisgyermeknevelő feladata: a mozgásigény kielégítése, a testi képességek fejlesztése az összerendezett mozgás kialakulásának elősegítése, mozgásfejlesztő játékok biztosítása a jól kialakított biztonságos, balesetmentes környezetben. Időjárástól függően a lehető legtöbb időt biztosít a szabad levegőn való mozgásra, rossz időjárás esetén a szobában is ki alakítja a mozgáshoz szükséges teret, eszközöket. Csecsemőknek járókát biztosítunk, amely védett és elegendő hely áll rendelkezésre mozgásukhoz.

A mozgásfejlesztő játékok használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, amelynek során harmonikussá válik a mozgásuk.

A mozgás kedvezően befolyásolja a gyermeki szervezet növekedését, ellenálló képességét, segíti az én tudat fejlődését, az alkalmazkodást, valamint fontos szerepe van az egészség megőrzésében.

A hozzánk járó gyermekek szabadon mozoghatnak, önként kapcsolódhatnak be a játékos mozgásokba, a fejlettségüknek, belső aktivitásuknak megfelelően gyakorolhatják a nagy-mozgásokat, finommozgásokat.

A környezet, természet tevékeny megismerése

A környezet megismerése iránti vágy a gyermek születésének pillanatától jelen van. A gyermeki jellemzők a rácsodálkozás, a közlési vágy, az érzelmi fogékonyság a természet szépségeire, az élővilág jelenségeire mind kedvez a tevékenységeken keresztül történő tapasztalatszerzésnek.

Bölcsődében a gyermekek környezeti nevelését saját tapasztalataikra építjük.

A bölcsődés gyermek számára is ösztönző erő a természet, amelynek a gyermeki személyiség fejlődésére nagy hatása van. Az egészen fiatal korban elkezdett környezeti nevelés lehet biztosíték arra, hogy a gyermekben pozitív viszonyulás alakuljon ki a természet, a környezete, az élőlények iránt. A bölcsődés gyermeket a természetből elsősorban az állatok érdeklik. Érdeklődve figyelik, utánozzák hangjukat, mozgásukat, az udvaron bátran megfognak csigát, gilisztát, rovarokat, bogarakat. A növények élőlényként való elfogadása még nem egyszerű számukra, de például egy rügysző ág vagy nyíló virág megfigyelése felkelti érdeklődésüket.

A természeti környezet alaposabban megismerhető, ha a bölcsődébe is behozhatók olyan természetes anyagok, amik nem tartoznak a játékkészlethez, amelyek elősegítik azt, hogy a gyermekek életkoruknak megfelelő tájékozódást, tapasztalatokat szerezzenek.

A különböző anyagokkal való ismerkedés a lehetőségek tárházát jelenti, pl. termények, fák levelei, termések, vesszők, virágok, kavicsok, gesztenye, toboz, zöldség-gyümölcs (alak, forma, szín, nagyság megismerése).

A természet megismertetésével a gyermekek élmény és fantázia világa gazdagodik, kialakul az esztétikum iránti érzékenységük, fejlődik kommunikációjuk, kialakul bennük a természet szeretete. Célunk, az általunk nevelt, gondozott gyermekek figyelmét, érdeklődését felkeltetni az őket körülvevő élő- és élettelen környezet iránt, például: a bölcsődénk udvarán található növényekkel (fű, fa, virág) és állatvilággal (csiga, pillangó, katica). Mindezt a gyermekek érdeklődésén alapuló, játékon keresztül és játékosan végzett tevékenységek végzésével tervezzük megvalósítani.

A környezeti neveléssel szeretnénk a gyermekeknél olyan szokásokat, viselkedési formákat kialakítani, amelyek meghatározók a természetes és az ember által létrehozott környezettel való harmonikus kapcsolat kialakításában. Fontos, hogy a környezettudatos magatartás szokásait

megalapozzuk, és a tevékenységek végzése közben a gyerekeket rávezessük arra, hogy hogyan tanulják meg a természetet látni, megfigyelni, felfedezni és tisztelni.

Tanulás

A teljesítmény elváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat és/vagy információszerzési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, illetve tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelő a sajátos nevelést igénylő gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direktbben kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél.

A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

IV.4. Fejlődés jellemzői bölcsődéskor végére

- sok területen önálló a gyermek: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb kis segítséget igényel,
- már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is,
- jól tájékozódik környezetében, ismeri a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, tudomásul veszi, hogy nem teheti mindig azt, amit szeretne,
- környezete iránt nyitott,
- gazdag szókincse van, beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyermekkel, 4-5 szavas mondatokat és személyes névmásokat használ,
- gyermekek többsége szobatiszta,
- együttműködik a felnőttel, szívesen segít,
- mozgása összerendezett, biztonságosan mozog (járás, futás, mászás, egyensúlyozás, kúszás).

V. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátások igénybevétele önkéntes.

A Gyvt. 42. §-a értelmében bölcsődébe a gyermek 20 hetes korától 3 éves korának betöltéséig, illetve annak az évnek december 31. napjáig vehető fel, amelyben a gyermek a 3. életévét betölti. A Gyvt. 43. § (1) bekezdés értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31.-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. Fogyatékkal élő gyermek az 5. életév betöltéséig, illetve annak az évnek december 31-ig vehető fel, amelyben a gyermek az 5. életévét betölti.

A férőhelyek betöltése az intézményvezető engedélyével történik. A szolgáltatás igénybe vételének lehetőségéről a szülők az önkormányzat honlapján, szórólapokból, valamint a védőnői szolgálatnál tájékozódhatnak.

A bölcsődei ellátás térítési díját a fenntartó rendeletben határozza meg. Az ellátás térítési díját a díj fizetésére kötelezett köteles minden hó 10. napjáig előre befizetni.

Ha a térítési díj fizetése a kötelezett munkavégzésének nem elegendő, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével írásban felkérheti a kötelezettet az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, valamint a határidő utolsó napjával az ellátást megszünteti.

A térítési díj megfizetésére vonatkozó részletes szabályokat a Gyvt. szabályozza.

A bölcsőde működését Házirendben szabályozzuk, a dolgozók munkaköri leírásuknak megfelelően látják el feladataikat. A vonatkozó jogszabályok és a Módszertani Intézmény által előírt/javasolt dokumentációt alkalmazzuk.

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást.

A Gyvt. 43. § (3) bekezdése szerint a bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -

aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelemben vett gyermeket.

Az NM rendelet 42. § (1) bekezdése alapján a gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával

a) a körzeti védőnő,

b) a házi gyermekorvos vagy a háziorvos,

c) a család- és gyermekjóléti szolgálat,

d) a gyámhatóság

is kezdeményezheti.

A bölcsődei beiratkozás a nevelési év során folyamatosan történik, felvétel csak szabad férőhely esetén lehetséges. A felvételi kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A szülőknek a kérelem mellé csatolni kell a gyermek- vagy háziorvosi igazolást a gyermeke egészségi állapotáról.

A felvétel a szakmai előírások szerint történik.

A bölcsődevezető beszélgetés keretében:

- megismerkedik a szülővel,
- tájékozódik a gyermekről,
- megírja a felvétellel kapcsolatos dokumentációkat,
- tájékoztatja a szülőt az ellátásba kerülés főbb lépéseiről, ezek fontosságát kihangsúlyozza (például családlátogatás, szülővel történő beszoktatás, orvosi igazolás szükségesség), illetve az intézmény napirendjéről, házirendjéről,
- bemutatja az intézményt, a csoportot, kisgyermeknevelőket.

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása az alábbi nyomtatványok alapján történik:

- Bölcsődei jelentkezési lap
- Értesítés a bölcsődei felvételről
- Megállapodás a bölcsődei ellátás igénybevételéről
- Nyilatkozat(ok)

Az intézményi ellátás igénybevételét megelőzően az ellátást biztosító (intézményvezető) és az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselő) között megállapodás megkötésére kerül sor, amely megállapodásban rögzítésre kerülnek az intézmény és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei, kötelességei és jogai.

A megállapodás tartalmazza az ellátás várható időtartamát, a térítési díj mértékét, a fizetésre vonatkozó szabályokat, a szolgáltatások formájára, módjára vonatkozó előírást, a bölcsődei ellátás megszűnésére vonatkozó szabályokat.

VI. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A bölcsődei ellátásról, mint szolgáltatásról a lakosság az önkormányzat honlapján keresztül tájékozódhat. A bölcsődét bemutató szórólapokat a főbejárat falújságján, a védőnői szolgálatnál helyezük el, illetve a bölcsődevezető megkeresésekor szóbeli tájékoztatást ad.

VII. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A szolgáltatást végzők közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

A bölcsődében foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az ellátottnak joga van a szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljeskörű ellátásra, valamint az egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

A szolgáltatás az általa biztosított ellátást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljeskörű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek a törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében.

Érdekvédelem

A Gyvt. 35-36. §-ai értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az Intézmény Érdek-képviseleti Fórumot köteles működtetni.

Az Érdek-képviseleti Fórum megvizsgálja a hatáskörébe tartozó panaszokat, intézkedéseket kezdeményezhet a Fenntartónál, és más szerveknél.

A Fórum véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben, javaslatot tehet az intézmény működésével kapcsolatban. A házirend elfogadásánál egyetértési jogot gyakorol.

Az Érdek-képviseleti Fórum tagjai

Az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői közül 2 fő, az intézmény dolgozói közül 1 fő, és a Fenntartó képviseletében 1 fő.

Az Érdek-képviseleti Fórum működése

Gyvt. 36. § (1) bekezdése alapján Önkormányzatunk szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelméért működő érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az Érdekképviselői Fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén,
- a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

A bölcsőde vezető haladéktalanul értesíti az Érdekképviselői Fórum Elnökét a panasz benyújtásáról.

Az Intézmény vezetője, illetve az Érdekképviselői Fórum a beérkező panaszt kivizsgálja, és a panasztevőnek a benyújtástól számított 15 napon belül tájékoztatást ad a panasz kivizsgálásának eredményéről.

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője az intézmény Fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az Érdekképviselői Fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedésekkel nem ért egyet.

A Fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik. Az Érdekképviselői Fórum ülését az elnök hívja össze.

VIII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4) SzCsM rendelet írja elő a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzési kötelezettségét, azok számára, akik munkaviszonyban állnak, és a képesítési előírásoknak megfelelően a szükséges szakképesítéssel rendelkeznek. A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel és a program szerinti feltételek teljesítésével teljesíthető. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év. A kötelező továbbképzések tervezése előre meghatározott ütemterv alapján történik. A vezetői megbízással rendelkező munkavállaló továbbképzésére a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017 (X. 18.) EMMI rendelet szabályai vonatkoznak.

Önképzés: Nevelési-gondozási eredményünk növelése érdekében törekszünk arra, hogy az egymástól tanulás lehetőségét kihasználjuk, szakmai felkészültségünket folyamatosan fejlesszük szakmai folyóiratok beszerzésével.

Folyamatos a szakmai kapcsolattartás a Magyar Bölcsődék Egyesületével, illetve a környező településeken működő bölcsődékkal.

Kiemelkedően fontosnak tartjuk a szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének folyamatos biztosítását. Ennek érdekében biztosítjuk dolgozóinknak a képzés, továbbképzés lehetőségét, külső és házi továbbképzések szervezésével is.

A kisgyermeknevelők szakmai felkészültségét önképzéssel, szakmai anyagok olvasásával, belső továbbképzésekkel, a továbbképzésen szerzett új ismeretanyag átadásával tartjuk fenn.

Általános napirend

06.00 - 08.00	Érkezés a bölcsődébe, a gyermekek fogadása Kézmosás, játéktevékenység a szobában
08.00 - 08.30	Reggelizés a csoportszobában
08.30 - 09.00	Fürdőszobai tevékenység (pelenkacsere, WC-használat, kézmosás, szájápolás)
09.00 - 10.00	Szabad játéktevékenység a szobában, jó idő esetén az udvaron a kisgyermeknevelő felügyelete mellett, szükség esetén fürdőszobai tevékenység
10.00 - 10.10	Tízórai
10.10 - 11.00	Szobai vagy udvari játéktevékenység - az időjárás függvényében rugalmasan változik A tervezett program megvalósítása
11.00 - 11.30	Az udvarról a gyermekek saját kisgyermeknevelőjével folyamatosan jönnek be. Fürdőszobai tevékenységet végeznek (pelenkacsere, WC használat, kézmosás, fésülködés)
11.30 - 12.00	Ebéd
12.00 - 14.30	Alvás , pihenés
14.30 - 14.45	Fürdőszobai tevékenység (ébredési sorrendben)
14.45 - 15.00	Uzsonna
15.00 - 16.00	Szabad játék a csoportszobában vagy az udvaron Hazamenetel

Megállapodás a bölcsődei ellátás igénybevételéről

1. Amely létrejött nevű gyermek törvényes képviselője, mint igénylő és a Jobbágyi Típegő Bölcsőde bölcsődevezetője, mint szolgáltató között az alábbiak szerint:

Az ellátott gyermek családi és utóneve	
Születési helye, ideje	
Neme	
Anyja születési családi és utóneve	
Állampolgársága	
Bevándorolt, letelepedett, oltalmazott vagy menekült jogállása	
Lakóhelye	
Tartózkodási helye	
Törvényes képviselő neve	
Törvényes képviselő anyja neve	
Törvényes képviselő születési helye, ideje	
Törvényes képviselő állampolgársága	
Törvényes képviselő lakóhelye	
Törvényes képviselő tartózkodási helye	

2. Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére **gyermekek napközbeni ellátása – bölcsőde** alapszolgáltatást biztosít.

A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:..... évhó..... nap.

A szolgáltatás időtartama: határozatlan idejű – határozott idejű^[1]

Határozott idejű ellátás esetén az igénybevétel befejező időpontja:.....év.....hó.....nap

3. Az igénybevétel módja:^[2]

- önkéntes,
- határozat alapján,
- sajátos nevelési igényű gyermek esetén 3 hónapos próbaidővel.

4. A bölcsőde a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekek napközbeni ellátás keretében **biztosítja gyermek számára:**

- szakszerű gondozást, nevelést, a testi-lelki szükségletek kielégítését, fejlődést és a szocializáció elősegítését az intézmény szakmai előírásainak megfelelően,
- az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést, az energia- és tápanyagbeviteli, illetve étel-miszer-felhasználási ajánlásokat tartalmazó jogszabályban meghatározottak szerint,
- a fejlődéshez szükséges egészséges, biztonságos környezetet,
- egészségvédelmet, egészségnevelést, kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítségét,
- egyéni bánásmódot,
- megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz,
- személyes higiéniát,
- a megfelelő játékeszközöket,
- bölcsődeorvosi ellátást,

- felmerülő problémák kezelésén segítséget nyújt a Közhatali és a Szociális Szolgálat munkatársai,
- megfelelő textíliát és bútortartásának jegyzőkönyve és mellékletei

5. A szülő számára a bölcsőde biztosítja:

- a beszoktatáshoz, adaptációhoz szükséges időt, feltételeket,
- tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről,
- rendszeres betekintést a kisgyermeknevelő által vezetett, a fejlődését nyomon követő dokumentációba,
- szülőcsoportos beszélgetéseket, egyéni beszélgetéseket a kisgyermeknevelővel, fejlesztő szakemberrel, vezetővel,
- étrend megismerését,
- a bölcsőde által szervezett nyílt napokon való részvételt,
- személyes adatok védelmét, titoktartást.

6. Tájékoztatási kötelezettség

A személyes gondoskodást nyújtó ellátás megkezdésekor az Intézmény vezetője tájékoztatja az ellátásra jogosult gyermek szülőjét, törvényes képviselőjét:

- az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- az érték -, és vagyonmegőrzés módjáról,
- a bölcsőde házirendjéről,
- panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- a fizetendő térítési díjról,
- a jogosult jogait képviselő fórumról.

7. Térítési díj

Az ellátást igénybe vevő gyermek szülője/törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy az ellátásért térítési díjat kell fizetni, a mindenkor hatályos térítési díj szerint.

A gyermekétkeztetés során **az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani**, ha

- a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a gyermek tartósan beteg vagy fogyatékos,
- a gyermek olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- a gyermek olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- a gyermek olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át,
- a gyermeket nevelésbe vették.

A fizetendő térítési díjat a **törvényes képviselő köteles** minden hónap 10. napjáig előre köteles megfizetni, az igénybe nem vett díj a következő hónapban levonásra kerül.

Ha gyermek étkeztetéséről a szülő gondoskodik, az külön megállapodás alapján történik, az Országos Tisztifőorvosi Hivatal és az Országos Élelmezés- és Táplálkozástudományi Intézet állásfoglalásában meghatározottak szerint.

Ha a térítési díj fizetésére kötelezett személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj befizetésére, a határidő eredménytelen leteltével a bölcsődei ellátás a határidő utolsó napján megszűnik.

8. A törvényes képviselő kötelessége, hogy:

- A bölcsődei házirendet és a térítési díjra vonatkozó előírásokat betartsa,

- Az ellátáshoz szükséges igazolásokat, dokumentációt kérelméhez csatolja.
- Együttműködjön a gyermekek ellátásában közreműködő személyekkel.
- Adatot szolgáltatson az intézményi nyilvántartásokhoz, továbbá a jogosultsági feltételekben, illetve a nyilvántartásban szereplő adatokban beállott változásokról a bölcsődét tájékoztassa.
- A kisgyermeknevelőt a gyermekkel kapcsolatban szóban és írásban (üzenőfüzet) minden fontos és lényeges információról tájékoztassa.
- Tájékoztatást adjon a gyermek megbetegedéséről, a megbetegedést 24 órán belül jelezze, illetve a gyermek fertőző betegségéről haladéktalanul tájékoztatást adjon, a gyógyult gyermeket orvosi igazolással hozza a közösségbe vissza.
- Tájékoztatást adjon mindennemű sérülésről, tünetről, amelynek következményeivel a kisgyermeknevelő számolhat.
- A gyermek esetleges távolmaradását lehetőség szerint az adott nap reggel 8 óráig jelezze.
- A személyi térítési díjat pontosan, határidőben befizesse.

9. A bölcsőde érdekképviselői fórumot működtet. Amennyiben a törvényes képviselő bölcsődei ellátással kapcsolatban észrevételt, kifogást kíván tenni, ezt megteheti a **Szülői Fórum képviselőjénél**, illetve írásban vagy személyesen a **Jobbágyi Típegő Bölcsőde bölcsődevezetőjénél** (3063 Jobbágyi Arany János út 19.).

Az intézmény érdekképviselői fóruma, illetve az intézmény vezetője, a panaszt kivizsgálja, dönt, és **15 napon belül írásban értesítést küld** a vizsgálat eredményéről. Ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet a gyermek törvényes képviselője az **intézmény fenntartójához**, vagy a **gyermekjogi képviselőhöz fordulhat**.

Ilyen esetben az ellátást, változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítja a bölcsőde, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot hoz.

10. A törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a bölcsődei ellátás megszűnik:

- A szülő kérelmére.
- Annak a nevelési évnél a végén, amelyben a gyermek január 1. és augusztus 31. között a 3. életévét betölti.
- Amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjával.
- Sajátos nevelési igényű gyermek esetén annak az évnél az augusztus 31-én, amely évben a hatodik életévét betölti.
- Ha felvételt követően a szülő a gyermeke részére a bölcsőde ellátást egybefüggően 14 napon át, igazolatlanul nem veszi igénybe.
- A próbaidő letelte után, a gyermek ellátásában részt vevő, szakmai csoport (team) az elutasításról dönt.
- Meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki az orvosi szakvélemény szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.
- Ha más nevelési intézménybe felvételt nyert.
- A bölcsődevezető a bölcsődei ellátást megszünteti, ha a törvényes képviselő a házirendet ismételten, súlyosan megsérti.
- Ha a személyi térítési díjat a felszólításban megjelölt határidőig sem fizeti be.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról, valamint az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről írásban értesíti a szülőt/törvényes képviselőt.

11. A tájékoztatást a bölcsődei ellátás tartalmáról és törvényi feltételeiről, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, (ide értve az elektronikus TAJ alapú napi nyilvántartást), az értékmegőrzés módjáról, az intézmény házirendjéről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, fizetendő térítési, illetve gondozási díjról és az érdekképviselői fórumról megkaptam, megértettem és tudomásul veszem.

Szülő/törvényes képviselő

Bölcsődevezető

3. melléklet

Jobbágyi Típegő Bölcsőde

HÁZIREND

A bölcsődébe beíratott gyermekek alapvető jogait és az őket képviselő szülők jogait, kötelezettségeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény foglalja össze.

A bölcsőde feladatának tekinti: a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, étkeztetését és nevelését; nyugodt, derűs légkör biztosítását, a gyermekek személyiségének sokoldalú fejlesztését, a fejlettségüknek megfelelő gondozást és nevelést, valamint testi épségük megőrzését. Ezek megvalósításához szükséges a bölcsőde és a család sokoldalú, bizalomra épülő együttműködése és a házirend betartása.

Azoknak a családban élő gyermekeknek a napközbeni ellátását kell megszervezni, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

1. A bölcsőde egy csoporttal, összesen 12 férőhellyel rendelkezik.
2. A bölcsőde 20 hetes kortól 3 éves korig fogad gyermekeket.
3. A jelentkezés folyamatos. Beiratkozásnál a szülő a gyermek adatait, lakcímét és a szülő elérhetőségeit a bölcsőde rendelkezésére bocsátja.
4. A szülőknek (törvényes képviselőnek) a gyermek bölcsődei jelentkezéséhez csatolnia kell a házi- vagy gyermekorvos igazolását arról, hogy a gyermek egészségi állapota alapján bölcsődében gondozható.
5. A gyermek a bölcsődébe csak akkor nyerhet felvételt, ha az életkorának megfelelő védőoltásokat megkapta és ezt oltási könyvével igazolni tudja.
6. A bölcsőde munkanapokon 06.00 órától fogadja az érkező gyermekeket. A gyermekek legkésőbb 16.00 óráig tartózkodhatnak a bölcsődében.
7. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el, 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
8. Váratlan akadály esetén a szülőnek telefonon jeleznie kell, hogy ki viheti el a gyermekét.
9. A bölcsődében minden gyermeknek külön jellel ellátott szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tárolják benne, mert a gyermek személyes tárgyaiért felelősséget az intézmény nem vállal.
10. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas ($37,5^{\circ}\text{C}$ és ennél magasabb testhőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek

a bölcsődében nem gondozható. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell!

nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

11. A bölcsődében nem gondozható fertőző beteg gyermek mindaddig, amíg a kezelőorvos/bölcsődeorvos igazolása szerint ez az állapot fennáll. A betegség miatt hiányzó gyermeket csak orvosi igazolással (egészséges, közösségbe mehet) fogadjuk újból. A gyermek háziorvosának javaslatait: betegség esetén a közösségbe járás szüneteltetésére, az otthoni ápolásra és egyéb vizsgálatokra vonatkozóan kérjük betartani!
12. A gyermek gyógyszer- és ételérzékenységről a szülő írásban tájékoztatja a bölcsődét, az allergia fennállásáról a szülő köteles az orvosi igazolást a bölcsődében bemutatni.
13. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a gondozónő értesíti a szülőt, illetve a hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjon a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról!
14. A bölcsődében ellátott kisgyermekeknél a gondozónők a fejlődési napló segítségével tájékoztatják írásban a szülőt a gyermekekkel kapcsolatos észrevételekről.
15. A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítésére lehetőséget biztosítunk a szülővel történő beszoktatáson túl a gondozó-szülő találkozására, nyílt napra, szülői megbeszélésre - a kisgyermeknevelővel előre egyeztetett időpontban -, fogadóórákra, faliújságon történő információ cserére.
16. A bölcsőde egész területén tilos a dohányzás!
17. A csoportszobákba csak váltócipővel lehet belépni!
18. Egész napos ellátás esetén gondoskodunk a gyermek négyszeri étkezéséről.
19. A bölcsődébe élelmiszert bevinni TILOS!
20. Az étkezést igénybe vevő gyermek szülője, a szolgáltatás megkezdése előtt köteles tájékoztatni az ellátást végző személyt a gyermek, étkezéssel kapcsolatos kialakult egyéni szokásairól, esetleges ételallergiájáról.
21. A szülő az étkezés megrendelését, illetve lemondását a tárgynap előtti nap reggel 9 óráig teheti meg.
22. A Bölcsődében az ellátásért és az étkezésért térítési díjat kell fizetni.
23. 22.A térítési díj havonta, előre fizetendő.
24. A gyermek higiénés eszközeiről (pelenka, törülköző, popsikrém, fogkefe) részben a szülő, részben a Bölcsőde (éttermi szalvéta, WC papír, papír zsebkendő) gondoskodik.
25. A térítési díj nem tartalmaz minden, a gyermekek tisztántartásához szükséges eszközt (pelenka, törülköző, popsikrém), de tartalmazza az ágynemű, törölköző, WC-papír, fogmosó pohár használatot.
26. Intézményünkben a gyermekek egészségének ellenőrzéséért a bölcsőde gyermekorvosa felel. A bölcsődében, a szülők kérésére előzetes időpont egyeztetés után lehetőség van a gyermekorvossal történő személyes konzultációra.
27. A balesetek megelőzése érdekében kérjük, hogy az Intézménybe a gyermekek/szülők ne hozzanak be olyan tárgyat (különösen: karkötő, gyűrű, éles vagy hegyes játék, lógó fülbevaló, nyaklánc), ami balesetet okozhat, illetve balesetveszélyt jelenthet. E tárgyakat átvenni, megőrizni nem áll módunkban.
28. A gyermekek biztonsága érdekében érkezéskor és távozáskor a kaput mindenki köteles gondosan bezárni.
29. A bölcsődébe állatot bevinni TILOS!
30. Az intézménybe behozott tárgyakért és játékokért az intézmény felelősséget nem vállal. A tárgyak és játékok a bölcsődei csoportszobába nem vihetők be, azok öltözőszekrénybe történő elhelyezése a szülő felelőssége.
31. A panaszjog gyakorlásának módja az 1997. évi XXXI. Gyvt. 36. §-a szerint történhet.
32. Az intézmény az adatvédelem és adatkezelés tekintetében a hatályos jogszabályok alapján jár el.

A jogosultak érdekvédelme

A Gyvt. 35-36. §-ai értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az Intézmény Érdek-képviseleti Fórumot működtet.

Az Érdek-képviseleti Fórum megvizsgálja a hatáskörébe tartozó panaszokat, intézkedéseket kezdeményezhet a Fenntartónál, és más szerveknél.

A Fórum véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben, javaslatot tehet az intézmény működésével kapcsolatban.

Az Érdek-képviseleti Fórum tagjai

Az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői közül 2 fő, az intézmény dolgozói közül 1 fő, és a Fenntartó képviseletében 1 fő.

Az Érdek-képviseleti Fórum működése

Gyvt. 36. § (1) bekezdése alapján a gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az Érdek-képviseleti Fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén,
- a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézményvezető vagy az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatja az érintettet a panasz orvoslásának módjáról.

A szülő az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a tett intézkedéssel nem ért egyet.

A bölcsőde működését meghatározó jogszabályok:

- ~ ENSZ Emberi jogok nyilatkozata
- ~ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- ~ 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- ~ 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről
- ~ 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- ~ 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- ~ 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról, ellenőrzéséről
- ~ 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- ~ 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- ~ 9 /2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakkvizsgáról
- ~ 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságáról
- ~ 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény. köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- ~ 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi előírásokról
- ~ 25/2017 (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről

Módszertani levelek, szakmai irányelvek:

- Bölcsődei adaptáció, Módszertani levél, BOMI, Budapest, 1979.
- Folyamatos napirend a bölcsődében. Módszertani levél, BOMI 1982.
- Útmutató a bölcsődei gondozónők családlátogatásához. BOMI 1989
- Játék a bölcsődében. Módszertani levél BOMI Budapest, 1997
- Gyermekek napközbeni ellátása. Standard SZMI Budapest, 2007.
- ~ A bölcsődei nevelés - gondozás országos alapprogramja SZMI 2008
- A bölcsődei nevelés- gondozás szakmai szabályai SZMI Budapest, 2009
- Dr. Nyitrai Ágnes: A mese, a vers és a képeskönyv nézegetés szerepe a bölcsődés gyermekek életében
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai /Módszertani levél/ Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Budapest 2012.

Gyermekjogi képviselő:

dr. Juhász Erika 0620/489-96-29

erika.juhasz@ijsz.bm.gov.hu

A dokumentáció vezetésénél fontos szempontnak tartjuk a tárgyyszerűséget, a hitelességet, a folyamatosságot és a rendszerességet. A dokumentáció nem a gyermekek minősítését szolgálja, hanem a gyermekek fejlődésének érdekében történik. A dokumentációt elzártan kezeljük a személyiségi jogok figyelembevételét.

Kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk

- Csoportnapló

A kisgyermeknevelők naponta vezetik délelőtti-délutáni váltásban a csoportnaplót, melynek tartalmaznia kell a csoportba beíratott gyermekek nevét, jelét, jelenlétüket, távollétüket, és a gyermekek napi étrendjét, valamint a napközbeni tevékenységét.

- Bölcsődei gyermek egészségügyi törzslap

Tartalma: a gyermek adatai, az oltási időpontok, szülők címe (munkahely, telefon), bölcsőde orvos vagy (házi gyermekorvos) státuszai időközönként, hiányzások (betegség miatt) regisztrálása, percentil-tábla vezetése (szemléletesen mutatja meg a lineáris magasság és testsúly fejlődést).

- Üzenőfüzet

A család és a bölcsőde közti kapcsolattartás egyik írásos formája. A kisgyermeknevelő minden olyan lényeges eseményről ír, amelyeket a gyermek fejlődésében észlelt, illetve ami a bölcsődében történt (betegség, sérülés vagy baleset). Jó, ha a szülő is válaszol, informálja a kisgyermeknevelőt gyermeke otthoni életének eseményeiről.

- Fejlődési napló

Az első lapjain rögzíti a kisgyermeknevelő a gyermek adatait. A második laptól a családlátogatás tapasztalatait. Majd a beszoktatás ideje alatti történéseket, és a kisgyermek viselkedésével kapcsolatos észrevételeket. A feljegyzéseket 1 éves kor alatt havonta, később negyedévente vezetik a gyermek fejlődéséről.

A kisgyermeknevelő a teljes napi munkaidőből egy órát adminisztrációra (fejlődési napló, üzenőfüzet írás), felkészülésre, szülőértekezlet vagy szülőcsoportos foglalkozás megtartására, vagy a csoport életének szervezésével kapcsolatos teendőkre kell, hogy fordítson.

^[1] Megfelelő aláhúzendő.

^[2] Megfelelő aláhúzendő.

Jobbágyi Község Önkormányzata
3063 Jobbágyi Lakótelep 7. ép.

Beszámoló

**a 2024. évben végzett
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

Készítette: Kucsikné Kerek Katalin mb. jegyző

Készült: 2025. március 22.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet a következőképpen határozza meg: „a gyermekjóléti alapellátás, illetve a gyermekvédelmi szakellátás keretében végzett tevékenység, függetlenül a feladatellátás e törvényben nevesített formájától és módjától; a szolgáltató tevékenység célja a gyermekjólétnek, azaz a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, személyi, vagyoni és egyéb jogainak biztosítása”. A gyermekek jogait a Gyermek jogairól szóló New Yorkban 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény deklarálja.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A beszámoló az 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete szerinti tartalmi felépítést követi, és átfogó képet a családsegítő által készített beszámolóval együtt alkot Jobbágyi község gyermekjóléti- és védelmi helyzetéről.

1. Jobbágyi település demográfiai mutatói

Lakosságszám: 1929 fő (2024. december 31-jei népességstatisztikai adatok)

0 - 3 éves	4 - 6 éves	7 - 14 éves	15 – 18 éves
97	60	136	92

A településen élő **0-18. éves kiskorúak száma: 385 fő.**

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

Az ellátások biztosítása a Gyvt. és Jobbágyi Község Önkormányzata hatályos helyi rendelete alapján történik. A képviselő-testület a gyermek hátrányos helyzetére tekintettel rendkívüli települési támogatást állapíthat meg, e jogcímen 2024. évben támogatás nem került megállapításra.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- a pénzbeli támogatásnak,
- az ingyenes tankönyvnek és

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

– egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyermekvédelmi kedvezmény rendszere 2006. évben került bevezetésre, felváltva a korábbi gyermekvédelmi támogatás rendszerét. A gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának csökkenése részben a gyermeklétszám csökkenésével, részben a tankötelezettség korhatárának csökkenésével függ össze.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számának alakulása:

	2020	2021	2022	2023	2024
Kiskorú gyermek	135	167	131	123	103
Nagykorú gyermek	2	3	1	1	6
Összesen	137	170	132	124	109

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai 2024. évben:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorú gyermekek száma	Tárgyévben nyilvántartásba vett	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb
2024. 12. 31-én nyilvántartott	109	12	26	46	19	6
Megállapított hátrányos helyzetűek	91	10	19	43	15	4
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek	4			2	2	
Megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen	95	10	19	45	17	4
Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek	78					
Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	3					

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

Az 1997. évi XXXI. tv. 20/A. § (1) bekezdése alapján annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága
a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt fenti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján fenti időszakban fennáll emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

Pénzbeli támogatásban részesülő gyermekek adatai 2024. évben:

Pénzbeli támogatás	Alapösszegű pénzbeli támogatásban részesülő kiskorú gyermekek száma	Alapösszegű pénzbeli támogatásban részesülő nagykorú gyermekek száma	Alapösszegű pénzbeli támogatásban részesülők száma összesen	Emelt összegű pénzbeli támogatásban részesülő kiskorú gyermekek száma	Emelt összegű pénzbeli támogatásban részesülő nagykorú gyermekek száma	Emelt összegű pénzbeli támogatásban részesülők száma összesen
2024. 08. hó	8	0	8	105	7	112
2024. 11. hó	10	1	11	93	5	98

Gyermekek étkeztetése

A gyermekek étkeztetése szervezett formában történik. A gyermekek a közoktatási intézményben étkeznek. Az étel elkészítése az óvoda főzőkonyhájában történik, a tálalását az intézmények önállóan végzik. Az önkormányzat a Gyvt. alapján járó kedvezményeket biztosítja, amely már teljes mértékben lefedik az alapfokú oktatási intézménybe járó tanulókat. A Kodály Zoltán Óvodában a 2024/2025-es tanévben egy gyermek után fizet térítési díjat az étkeztetésért a törvényes képviselője.

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

Ingyenesen étkező gyermekek száma (gyermek intézményenként, normatíva elszámolás adatai alapján):

	2010	2014	2015	2016	2017	2018	2021	2022	2023	2024
óvoda	60	51	43	51	48	44	29	33	38	39
iskola	101	99	82	102	75	65	62	53	43	37

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a családsegítő beszámolója tartalmazza.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

2024. évben a Pásztói Járási Hivatal Hatósági és Gyámhivatali Osztály megkeresésére környezettanulmány felvételére 3 esetben került sor gondnoksági ügyben.

A Legfőbb Ügyészség 1 esetben megkereste a családvédelmi koordinációért felelős szervet, a hivatal jegyzőjét hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartás ügyben.

Vagyoneleltár felvételére a Pásztói Járási Hivatal Hatósági és Gyámhivatali Osztály megkeresésére 3 esetben került sor gondnoksági ügyben.

5. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2024. évben szakmai ellenőrzésre nem került sor.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Az elmúlt időszakhoz hasonló jó munkakapcsolat van a Mikrotérségi Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgálat, a Pásztói Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya, a háziorvos, a védőnő, az oktatási intézmények és a gyámügyi feladatokat ellátó főmunkatárs között. Továbbra is célként határozzuk meg a problémák minél korábbi kezelését, a prevenciós munka erősítését. A munka és a folyamatok nyomon követése érdekében fokozott figyelmet kíván a gyermekvédelmi tevékenység dokumentáltságát, az intézmények közötti jelzések írásbeliségének erősítésére. Beszámolással érintett időszakban a családsegítő tartós távolléte miatt a feladat-ellátás helyettesítéssel került biztosításra.

7. A bűnmegelőzési program bemutatása

***A gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése, csökkentése
(Részlet a bűnügyi koncepcióból)***

A statisztikai adatok alapján emelkedtek a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetők száma, akik többsége vagyon elleni bűncselekményt követnek el. A kutatási tapasztalatok szerint minél fiatalabb életkorban fordul elő a bűnelkövető magatartás, annál nagyobb az esély a bűnismétlésre vagy a bűnözői életmód kialakulására. A bűnelkövető fiatalkorúak döntő többségénél csak a jogellenes cselekmény elkövetése jelzi a gyermekvédelmi hatóságnak, hogy valami baj van a fiatalkorúval. A gyermekek védelméről és a gyámgügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 7. §-ának (1) bekezdése szerint a gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani. Az ismertté vált fiatalkorú bűnelkövetők döntő többsége olyan hátrányos helyzetű, marginális családi környezetből származik, ahol a szegénység, a munkanélküliség és a napi szociális problémák meghatározó élményt jelentenek. Szüleik többsége segéd-, kisegítő vagy betanított munkás, foglalkozás vagy munkanélküli. Már kora gyermekkorukban szegregált és marginalizált környezetben élnek. A fiatalkorú bűnelkövetők jelentős rétege nem dolgozik, nem is tanul, és ez a helyzet nem javul. A gyermek- és fiatalkorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az oktató- és nevelő intézményeknek, a civil szervezeteknek, az egyházaknak, a helyi koordináció megteremtésében az önkormányzatoknak és a rendőrségnek. A gyermekvédelem rendszere nem integrálta az iskolai gyermekvédelmi felelősök hálózatát, és nem használja ki az iskolai szabadidő-szervezésben rejlő lehetőségeket.

Feladatok:

- közreműködés az alkohol és kábítószer ártalmait a fiatalkorúaknak bemutató felvilágosító munkában,
- szignalizáció - szülőknek, gyermekvédelmi gondoskodás alatt állók esetében a gyámhatóságnak,
- tájékoztató fórumok megszervezése a rendőrség, a polgárőrség, az önkormányzat, a Gyermekvédelmi Szolgálat és a közoktatási intézmények között,
- a gyermek- és fiatalkori alkohol- és kábítószer-fogyasztás helyi jellemzőinek feltárása, az érintett szervek együttműködésével, helyi megelőzést szolgáló cselekvési program kidolgozása,
- tájékoztatás az iskolából kimaradt és a munkanélküli fiatalok számára szabadidő-eltöltési, képzési, átképzési programok létesítése,
- tehetségkutató programok szervezése a kulturális, az informatikai és a sporttevékenységben,
- sportlétesítmények, oktatási intézmények sportolást szolgáló helyiségeinek megnyitása a gyermekek és a fiatalok szabadidős sportolására,
- tanulási kudarcokkal kapcsolatos jelzőrendszer kialakítása; felzárkóztató programok kidolgozása és rendszeres értékelése,
- iskolai ifjúság- és gyermekvédelemmel foglalkozó pedagógusok és a helyi bűnmegelőzésben, alkohol- és drogprevencióban érintett szakemberek közötti együttműködés biztosítása,
- iskolakerülésre és más deviáns cselekményekre reagáló programok kidolgozása,
- szabadidő-eltöltést, közösségteremtést szolgáló iskolai klubok létesítése, működtetése,
- környezeti és természeti értékek megbecsülésének fokozása az oktatási-nevelési intézmények nevelési programjaiban (például erdei óvoda, iskola programok),

- kisebbségi önkormányzat és a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében, az alkohol- és drogprevencióban érintett gyermekvédelmi és oktatási intézmények közötti együttműködés kialakítása,
- anyagi forrás megteremtése a bűnmegelőzést is szolgáló helyi szabadidős, kulturális és sportprogramokhoz, különös figyelemmel a szegregált fiatalok képességeinek feltárására.

Várható eredmény

- a kisközösségi - családi, iskolai - kontroll erősítésével csökkenthető a kallódó fiatalok csoportja,
- a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása, valamint a marginalizáció és a kirekesztés elleni programok hozzájárulnak a generációk közötti szolidaritás erősödéséhez,
- az iskolának az erkölcsi nevelésben betöltött szerepe, a gyermekvédelmi rendszer szakmai hatékonyságának megerősítése lehetővé teszi azt, hogy a fiatal generáció megtanulja a társadalmi konfliktuskezelés erőszakmentes technikáit,
- a környezeti és természeti értékek megbecsülése érdekében végzett felvilágosító, oktató, nevelőmunka eredményeként csökkenthető az épített és természeti környezetet károsító gyermek és fiatalkori bűncselekmények száma,
- az egészségügyi, a szociális szolgáltatások, az iskolák, a rendőrség közötti jelzőrendszer és együttműködés kialakítása, valamint az önkormányzat közötti folyamatos munkakapcsolatok megelőzik a veszélyeztetetté és a veszélyeztetővé válást; a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése a bűnelkövetés felé sodródó és az áldozattá váló fiatalok számát csökkenti,
- a gyermekek iránti felelősség érvényesítése, a családi felelősség növelése csökkenti a fiatalok körében a deviáns viselkedésformák terjedésének esélyeit.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A településen a gyermekvédelemhez kapcsolódó civil szervezet nem működik.

Jobbágyi, 2025. március 17.




Kucsikné Kerek Katalin
mb. jegyző



Iktatószám: 45/2025.

PALOTÁSI MIKROTÉRSÉGI
GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ
SZOLGÁLTATÓ

BESZÁMOLÓ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÓ
2024. ÉVI
JOBBÁGYIBAN VÉGZETT
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Jobbágyi Község Önkormányzata Polgármesteri Hivatala		
Érkezett: 20.... év hó nap 2025. márc. 14.		
szám, melléklet db		
Előszám:	Utószám:	Előadó:
E: 1346		J

Jobbágyi, 2025. március

Készítette: Döményi-Tóth Judit családsegítő

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató

2024.évi beszámolója

Jobbágyi község gyermekjóléti szolgáltatása a Palotási Mikrotérsgégi Gyermekjóléti és Családsegítő Társulás keretén belül működik.

Ellátott települések: **Jobbágyi, Szarvasgede**

Célunk, hogy a szolgáltatásunkat igénybe vevő gyermekek, felnőttek és családok részére magas szakmai színvonalú ellátást nyújtsunk. A szolgáltató folyamatos átalakításon megy át, igyekszünk minden jogszabályi változásnak, követelménynek eleget tenni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladatai: A család-és gyermekjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése és az öngondoskodás megteremtése céljából.

Feladatunk ellátni a gyermekjóléti szolgáltatást A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló (1997. évi XXXI. tv.) 39. és 40. §-ában, és a családsegítés Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény (1993. évi III. tv.) 64.§-ban meghatározott feladatait, valamint a gyermekeket ellátó egészségügyi-, illetve nevelési-oktatási intézményekkel összehangoltan szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végezni. Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális, mentális helyzetét. Feladatunk továbbá a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtetni. Információt nyújtunk a szociális ellátási formákról és azok igénybevételeének módjáról, valamint segítséget a szociális ügyek vitelében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés, pályaválasztási, munkavállalási tanácsadást nyújtunk, és családsegítő tevékenységet végzünk a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében.

Helyi rendeletek alapján környezettanulmányt készítünk. A feladatunk a gyermekek testi, lelki egészségének megóvása, családban történő nevelésüknek elősegítése - a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében -, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kísérjük a településeken élő gyermekek és családok életkörülményeit és szociális helyzetét.

Működtetjük a gyermekvédelmi jelzőrendszert, mely az érintett intézmények, jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot, annak

érdekében, hogy a veszélyeztetettséget megszüntessék.

A családsegítés szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területén élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére. A családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében. Szolgálat munkatársai nyújtanak: információt, tájékoztatást, segítő beszélgetést, tanácsadást, ügyintézési nehézségekben segítséget, konfliktuskezelést, kríziskezelést. Feladatunk a rendszeres kapcsolattartás a családdal, szükség szerint -a kompetenciahatárok betartásával-, más szolgáltatókhoz való közvetítés (család-és gyermekjóléti központ, pszichológus, jogi tanácsadó igénybevétele).

A Palotási Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató szakmai munkáját, A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény, és A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993.évi III. törvény előírásai, valamint ezen törvények végrehajtási rendeleteiben rögzített előírások alapján végezzük

Az alapszolgáltatás nyújtásán kívül a Pásztói Járási Családsegítő és Gyermekjóléti Központ területileg illetékes esetmenedzserével együttműködünk a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő munkában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője 2024 nyarától Bognár Imre, korábban Péterné Juhász Andrea látta el e feladatot.

Az alapellátás és központ közötti szakmai munka a 2024-es évben kifejezetten jól alakult, együttműködésünk fontos része a Szolgáltató munkájának. A területileg illetékes esetmenedzser feladatát Rácz Zoltánné Sánta Franciska Erzsébet látta el a településtünkön. Támogatása mellett rendszeres volt az információcsere a védelem alatt álló családok érdekében, fokozódott az együttműködésük intenzitása, ennek köszönhetően sokkal hatékonyabbá váltak a közösen végzendő gondozási tevékenységek.

Jobbágyi községben a fogadóóráim:

Hétfőtől péntekig 8:00 és 10:00 között – az elfogadott szakmai programnak megfelelően.

Tárgyi és személyi feltételeink

Jobbágyi településen a Rózsa utca 3. szám alatt tartok fogadóórát, nyomtatási, fénymásolási lehetőség, internet és vonalas is telefon is biztosított az irodában.

Az intézmény 2019. év tavaszán, felújítás és épületgépészeti modernizálás után került átadásra. Az intézményben arra törekszem, hogy kliensbarát környezetben fogadjam a hozzám fordulókat.

Kialakításra került egy váró helyiség, ami világos, és kulturált körülményeket biztosít a várakozók számára, ahol kihelyezésre kerültek a lakosság tájékoztatására különböző információs anyagok (Pl.: gyermekvédelemről, jogsegélyről, drog-prevenció, különböző hivatalok címe és elérhetősége, stb.)

A kihelyezett információkat folyamatosan aktualizálom, és szükség szerint bővitem. Emellett helyet kapott a váróhelyiségben néhány doboz is, melyben az adományként kapott ruhaneműk közül lehet válogatni a betérőknek.

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

Mivel településünk családsegítőjeként jelenleg felsőfokú taulmányokat folytatok a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociális munka alapszakán, levelező tagozaton, ezért szorgalmi időszakban havonta 5 napot a képzésen töltök, ez idő alatt igyekszem a telefonos megkeresésekre reagálni és úgy csoportosítani feladataimat, hogy azokat maradéktalanul el tudjam látni. Helyettesítésemet szükség esetén Szűcs Anita, a Palotási Mikrotérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató családsegítője látja el.

A szakmai dokumentáció vezetése a törvényi előírásnak megfelelően történik.

Szakmai tevékenység

A településünkön élőket, akárcsak a jelenkori társadalom egészét, nagyon megviseli a magas infláció, a közelünkben dúló háború réme, az energiaválság és az egyre romló gazdasági előrejelzések. Ez létbizonytalansághoz, élesedő anyagi küzdelemhez és a társadalmi normák meggyengüléséhez vezet, mely nagyban hozzájárul a társadalom megtartó erejének csökkenéséhez.

Településünkön is jellemző az elmagányosodás, a szorongás, a depresszió, az anyagi nehézségek, az életvezetési és egzisztenciális problémák mélyülése.

A 2024-ben 16 családdal, összesen 52 személlyel dolgoztam együttműködési megállapodás keretében, és kifejezetten magas számban fordult elő egyszeri esetkezelés is, mely összesen 54 családot, 191 személyt érintett.

Az elsődleges probléma esetükben jellemzően az elhanyagolás, sajnos az esetkezelések többségénél jellemző az, hogy az elsődleges mellett több - más típusú - probléma is megjelenik, mely sok esetben családi-kapcsolati konfliktus, anyagi/ megélhetési/ lakhatással összefüggő illetve életviteli probléma. Továbbra is jellemző tehát a halmozott problémák megléte. Ebből is visszatükröződik az, hogy egy nem megoldott, nem időben vagy nem megfelelően kezelt helyzet más problémák gyökerévé tud válni.

A gyermek fizikai elhanyagolása szülői elhanyagolásra utal. A fizikális elhanyagolás jelenségkörébe tartozik, ha a szülő nem vagy későn viszi el gyermekét orvoshoz, ha nem nyújt számára megfelelő biztonságot, így az különböző veszélyeknek van kitéve, vagy ha nem elégíti ki alapvető szükségleteit (higiénia szükségletek, táplálás, stb.) megfelelő módon.

Településünkön 2024. volt az első olyan év, ahol kijelenthető, hogy találtunk éhező gyermeket. Korábban is fordult elő, ahogy most is fordul elő, minőségi éhezés, amikor a gyermekek nem a számukra ideális összetételű táplálékhoz jutottak hozzá, de ebben az évben ez nem minőségi, hanem mennyiségi éhezés volt. Azt hiszem, nem vagyok túlzó, amikor azt mondom, hogy a jelzőrendszer eredményes működése következtében a gyermek életét sikerült megmenteni.

Az elhanyagolás egyik altípusa az oktatási, nevelési elhanyagolás, ahova a tankötelezettség nem megfelelő- vagy nem - teljesítését illetve az igazolatlan mulasztásokat soroljuk. Az iskola-/óvodai oktatási kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya, vagy a szembefordulás az oktatási intézménnyel, annak rendjével vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybevételeinek elmulasztása jelzéseink túlnyomó többségét alkotják.

A válások és kapcsolati problémák esetében esetében sajnos jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek.

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

Településünkön sok az olyan család is, ahol a kapcsolati problémát egyik vagy mindkét szülő szenvedélybetegsége (jellemzően kábítószer-függőség vagy alkoholizmus) tetézi. Ez esetben a gyermekek elhanyagolása csak „tünet”, de nem maga a probléma forrása.

A fiataloknál, elsősorban a kamaszoknál sok esetben tapasztalható, hogy iskolai vagy családi konfliktusaikat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásokban vagy magatartási zavarban jelentkeznek a problémák, melyek szinte minden esetben a rossz problémamegoldó modellre vagy családi diszfunkcióra vezethetők vissza.

Az életviteli problémátípusba sorolható az alkoholfogyasztás, mely sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb felnőttek és sajnos a kisgyermekek körében is az internetfüggőség, és egyéb játékszenvedély. Naponta találkozom olyan anyukákkal, akik babakocsiban tolt gyermekük elé odateszik mobiltelefonon a mesét, és óvoda gyermeküknél a telefont használják jutalmazásra is. Minden alkalommal próbálom őket lebeszélni a „telefoncumi” alkalmazásáról, rendszerint azt a választ kapom, hogy addig nyugton és csendben van a gyerek.

Szomorú tény, hogy egyre több családban jelenik meg a drogfogyasztás, nem csak a serdülők vagy fiatalok között, hanem a gyermeket nevelő szülők körében is. Jelenleg településünkön viszonylag egyszerű kábítószerhez jutni, és a szintetikus drogok olcsóbbak, mint az alkohol, hatásuk viszont még nem mérhető fel. Szakmai tapasztalatok szerint e szerek használata pszichiátriai betegségekhez vezethet, illetve a szerhasználók gyermekei nagyobb számban lesznek speciális nevelési igényűek. A rendőrség számos alkalommal hívja fel a figyelmet arra, hogy az új pszichoaktív anyagok mindig kétséges összetételűek és eredetűek, ezért élettani hatásuk kiszámíthatatlan, használatuk akár tragikus is lehet. A drogokkal kapcsolatos problémák azonban mára társadalmi méretű problémává terebélyesedtek, melyet nem lehet rendőri és igazságszolgáltatási eszközökkel megoldani.

Az anyagi, megélhetési és lakhatással összefüggő problémák száma is növekedő ütemet mutat. A szomszédban dúló háború gazdasági következményei miatt munkahelyek szűntek meg. A rezsiköltségek növekedése és a munkahelyek elvesztése pedig csökkenté vagy korlátozza a pénzforrásokat. Segítséget nyújtunk munkavállalási tanácsadással, önéletrajz írásban, regisztrált álláskeresővé válásban, megváltozott munkaképességgel kapcsolatos ügyintézésben. Sajnos településünkön mg mindig sokan szereznek jövedelmet a gazdaság fekete vagy szürke zónájából, sokan nem is akarnak bejelentve dolgozni, hiszen akkor megtalálja jövedelmüket a végrehajtó, adósságuk pedig sok van.

A 2023-as évben az aktív korúak munkavállalási arányában mutatkozó pozitív irányú változás megtorpan, 2024-ben az építőipari munkák leállásával pedig ismét negatív irányba fordult. Településünk munkavállalóinak nagy hányada él az építőiparból, így annak kedvezőtlen változásai számukra is negatív fordulatot jelentenek.

A gyermekvédelmi támogatásra a település 418 gyermekéből 109 volt jogosult.

Gyermekevédelmi tekintetben a helyben élő családokra jellemző, hogy nagyon engedékenyek a saját gyermekükkel szemben. Kijelenthető, hogy felnőtt egy olyan generáció, akiket a szüleik nem megfelelő eszközökkel vagy nem megfelelő módszerekkel neveltek fel - vagy sok esetben

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

éjt nappallá téve dolgoztak, hogy elláthassák őket-, és sajnos ezek a gyermekek a szülői szerepben sem igazán tudják, hogyan állhatnak meg a helyüket.

A jelzőlapokon többnyire a családgondozás alatt álló családok, illetve a településre költöző szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei szerepelnek, de egyre összetettebb problémákkal jelennek meg az újonnan rendszerbe kerülő családok. És sajnos nemcsak a szociális problémák a legfőbb gondok...

A gondozásba vett lakosság legégetőbb problémája anyagi természetű, sokan közülük feketén vagy szürkén dolgoznak, vagy egyéb ellátásból – passzív jövedelemből – élnek.

Jellemző az itt élőkre, hogy sok esetben elmaradnak a közüzemi díjak befizetései is, valamint a felvett különböző hitelek törlesztésével, a különböző büntetések /közlekedési szabálysértés, bolti lopás stb. / befizetésével, a lakásuk már az eszközező tulajdona, bérlőként laknak benne. Azon családok, amelyek a folyamatos kölcsönök körforgásába kerülnek, nem tudnak kikerülni belőle és talpra állni. A problémák megelőzésére a Szolgáltatnak csak nagyon kevés eszköze van, legfőbbként segítő beszélgetésekkel, továbbírányítással, tanácsadással szolgálhatnak a probléma megoldása érdekében. Ezzel a magatartással azonban a szülők veszélyeztetik a mindennapi megélhetésüket, a gyermekeik alapvető gondozását és nevelését, további spirálókba kerülnek, de azok már nem feltétlenül anyagi természetűek, csak azok következményei, de okot adhatnak a gyermekek esetleges családból történő kiemelésére.

A nehezebb anyagi körülmények között élő családok egy része szívésségi lakáshasználó. Az utóbbi időszakban jellemző a többgenerációs családban élőknel a kapcsolati viszonyok megromlása is, mely ahhoz vezet, hogy növekvő tendenciát mutat az albérletet kereső családok száma. Ennek a hátránya azonban az, hogy az alacsony összegű jövedelemből élő családok a jövedelmük nagy részét albérleti kiadásokra költik, és minimális jövedelmük marad a megélhetésre, amelyek újabb problémákat hoznak a felszínre. Az elmúlt időszakban még nagyobb igény mutatkozott megfelelő albérletre: az ingatlantulajdonosok közül többen bizalmatlanok az albérlőkkel kapcsolatban, ugyanis rendszeresen fordul elő olyan eset, hogy albérleti díjtartozást és közüzemi tartozást halmoztak fel a bérlők. Az albérletkeresők másik csoportja olyan anyagi helyzetben van, hogy akkor sem tudna másik albérletbe költözni, ha akarna, ugyanis nem tudja megfizetni a tulajdonosok által kért 2- 3 havi kauciót. Így továbbra is vannak olyan családok, akik rossz állapotú lakóingatlanban élnek. A lakások régi építésűek, a pénzhány, illetve az ingatlanok elhanyagolt állapota miatt, vannak olyan helyek, ahol nincs vezetékes víz és fürdőszoba sem, amelyeknek hiánya higiénés problémákat vonhat maga után. Higiénés és mentális problémákat okozhat az is, hogy a szegényebb családok sok esetben zsúfoltan élnek, adott esetben több generáció él egy lakásban. A szegény családok nagy része még jelenleg is egyedi fűtéssel oldja meg téli időszakban a fűtést, és nemcsak fa vagy szén kerül a tűzre, hanem sok esetben bármilyen, ami éghető. A januári hónapban nagyon szegények az emberek, mivel a szociális ellátásokat, nyugdíjakat decemberben megkapják, januárban nincs jövedelmük, az építőiparban is szünetel a munka, a betörések száma növekszik.

A területen jellemzően életviteli problémákkal küzdő, alacsony iskolázottsággal rendelkezők teszik ki a kliensek nagy részét. Javulás volt érezhető egyes családoknál, mivel (főleg) nők munkába álltak, bejelentett munkaviszonyban, de az ő munkahelyeik is egyre bizonytalanabbak, így a családok létbizonytalansága fokozódik.

Az utóbbi években egyre nagyobb számban kerülnek a látóköreinkbe olyan családok, akik az

Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

ország elmaradottabb régióiból érkeznek hozzánk a jobb megélhetés reményében. Itt azonban sok esetben kerül veszélybe akár a lakhatásuk is, amelynek egyik oka az, hogy a környéken az ingatlan- és albérlet árak számukra nehezen megfizethetőek. Jellemző továbbá, hogy egy kereső van (több esetben csak alkalmi munkával), közüzemi díjhátralékot halmoztak fel, de okostelefon, nagyképernyős tv általában minden családnak van.

A gyakoribbá váló devianciák (alkohol- vagy kábítószerfüggés) településünkön is magával hozza a kriminalizálódást, ám a társadalmi problémát nem lehet rendőri eszközökkel megoldni. A bírósági ítéletek 2-3-évvvel később születik meg a bűncselekmény elkövetése után, annyira leterheltek a bíróságok, ennyi idő alatt pedig az elkövető szabadlábon van, és megélhetés híján nem hagy fel törvénszegő magatartásával.

A családgondozói munka során leggyakrabban ügyintézésben kell segítséget nyújtani (pl. hivatalos levél értelmezése, megfogalmazása, támogatásokhoz hozzájutás intézésében kérelmek töltése, nyugdíjkérelmek, özvegyi nyugdíj, gyógyszertámogatás stb.). Tanácsadás, életvezetési tanácsadás is megvalósult az esetkezelések folyamán. Nehézséget jelent a családok anyagi ellehetetlenülése, mert hiába próbálták adósságaikat törleszteni, ha bevételük nagyon alacsony, vagy nem volt. Sajnos szinte minden esetben az anyagi gondok mellé egyéb más probléma is társul, mely a család egészét érintve megváltoztatja annak működését, struktúráját.

A jelzőrendszer működéséről

A jelzőrendszerrel (önkormányzat, iskola, óvoda, háziorvos, védőnő, rendőrség) jól működik a személyközi és informális kapcsolatunk is, számos esetben kapok segítő információt, amely nagyban megkönnyíti szakmai munkámat, gyors és hatékony segítségnyújtást tesz lehetővé.

Önkéntes segítségkéréssel és a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján a 2024-es évben bántalmazott, elhanyagolt gyermek és bántalmazott anya is került látókörünkbe.

A 2024-es év fontos változása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatosan az, hogy nincs mérlegelési jogköre a veszélyeztetés vagy bántalmazás súlyosságát tekintve a jelzőrendszer tagjainak, azok gyanúja esetén is kötelesek jelzést tenni. Amennyiben a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen, felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés gyanúja miatti feljelentés megtételének szükségessége is. Aki a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntethető. (Büntető Törvénykönyv, 2012. évi C. tv. 209/A§.)

Az iskolai jelzéseket az igazolatlan iskolai hiányzások indokolják, bár a deviáns viselkedés is egyre nagyobb szerepet kap, ezek jellemzően iskolai agresszióban, dohányzásban és magatartási problémákban mutatkozik meg.

A védelembeli eljárással ügyintézés elhúzódik (két hétről, két vagy több hónapra emelkedett a gyámhivatal leterheltsége miatt). Sajnos ez az ügyintézési idő tovább növekedni látszik.

Adományok

2024 februárjában a Gyermekétkeztetési Alapítvány közvetítésével élelmiszeradományban részesülhettek a település rászoruló gyermekei, 20 csomagot tudunk szétosztani. Az adománycsomagokban tartós élelmiszer és alapvető tisztálkodási cikkek voltak.

2024 decemberében ismételten tudunk a Gyermekétkeztetési Alapítvány jóvoltából romlandó zöldség-és gyümölcsadományt illetve tartós élelmiszert osztani a legrászorultabb 27 családnak. Az adományban ekkor tartós élelmiszer mellett játékok, könyvek, tisztálkodó- és tisztítószerek, édesség mellett 250 kg burgonya és 200 kg hagyma is helyet kapott. Az adomány teljes súlya több, mint 900 kg. volt. Az adomány szállításában segítséget nyújtott Pintér Norbert, polgármester, és Kiss Krisztián, Polgármesteri Hivatal munkatársa is, valamint tevékeny közreműködést vállaltak a település közmunkásai is, így valódi összefogással valósulhatott meg a rászorulók megsegítése.

A település rászorulói nagy örömmel fogadták az adományokat, segítségükkel mintegy 27 család karácsonya válhatott kicsit könnyebbé, mivel a burgonyát, hagymát, édesség egy részét illetve némi tartós élelmiszert decemberben szétosztottam. Sajnos ezzel az adománycsomaggal kapcsolatban is elmondható, hogy bár mindneki lelkesen fogadta, nem mindenki volt elégedett a tartalmával, sőt olyan is fordult elő, hogy a leginkább nélkülöző családok egyike megpróbálta a csomagját értékesíteni.

Az adománycsomag tekintélyes hányadát 2025 januárjában osztottam szét, mivel akkor tapasztalataim szerint sokkal nagyobb a nélkülözés, mivel a karácsony előtt érkező családi pótlékból ekkorra már nem marad, és az építőiparban dolgozók sem mindig tudják elkezdni a munkát.

Szabadidős programok, település rendezvényein való részvétel és az ott élők segítése:

A lakossággal megfelelő kapcsolat kialakítását nagyban segítik a falu szabadidős programjai. Kíváncsún tartanánk, mivel ezzel nem vagyok egyedül, ha a település évről évre bővítené ez irányú tevékenységét, bár tisztában vagyunk azzal, hogy ennek anyagi akadályai vannak. A 2024-es évben a helyileg szervezett programok már a gyermekeknek hasznos szabadidő eltöltést biztosítottak, az itt élő szülőknek pedig lehetővé tették a kimozdulást, a tapasztalatszerít és a kikapcsolódást. Fontos lenne, hogy 2025-ben is közösségépítő programokon vehessen részt a település apraja és nagyja, mivel a közösség építése és megtartó erejének növelése fennmaradásunk záloga.

Mivel tevékenységünk nemcsak a gondozott családok körére terjedt ki, hanem az egész lakosságra, kiemelten fontos számunkra a személyes jelenlét és az erre épülő aktív kapcsolat, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működhessen a településen, és a szakemberek az együtt gondolkodás jegyében közösen dolgozhassanak az észlelt problémák megoldásán. A gyermekjóléti szolgálat, ha szükséges, napi kapcsolatban van jelzőrendszer tagjaival. Jó az

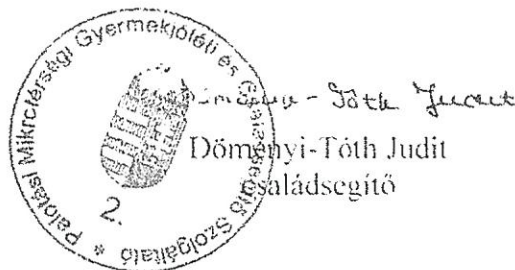
Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei
információcsere a jelzőrendszer tagjai között, melyet a bizalom, nyitottság az őszinteség és az odafigyelés jellemez. A szakmai felkészültség, a közös gondolkodás, a több nézőpontból történő megközelítés, a közös megoldáskeresés eredményeként a családok és gyermekek sorsa könnyebbé vált.

A leírtak alapján kitűnt, hogy a gyermekjóléti szolgálat felé érkező jelzések száma a 2023-as jelzésszámhoz hasonlóan alakult, mely annak tudható be, hogy a jelzőlánc tagjai a saját területükön, a kompetenciájuk határáig megragadják mindazon lehetőségeket, melyek hozzájárulnak ahhoz, hogy az adott probléma megelőzhető legyen. Amennyiben, ha már kialakult a probléma, mindent megtesznek, hogy visszafordítható legyen a folyamat, illetve a probléma jellegéből fakadóan továbbirányítás is megtörténik időben. A jelzőrendszer tagjai ismerik a kötelező adminisztrációt, a jelzési folyamatot, az együttműködést, valamint a prevenció jelentőségét.

Jól érzékelhető az a folyamat, melynek eredményeként a gyermekek és családok érdekében végzett munka gyümölcsöt hoz. Ennek tudható be az elmúlt évekhez viszonyított csökkenő esetszám az alapellátás vonatkozásában.

Köszönöm mindenkinek odaadott lelkiismeretes munkáját, és sikeres együttműködést kívánok a továbbiakban is.

Kérem a beszámolóm véleményezését és elfogadását!



Jobbágyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. március 27-i
nyílt ülésének jegyzőkönyve és mellékletei

A szolgáltatás szakmai tevékenysége számokban – a 2024-as év statisztikai jelentése
alapján:

A szolgáltatást igénybevevők száma (együtműködési megállapodás alapján és nem együtműködési megállapodás alapján)	243 fő
Ebből alapellátásban történő gondozás:	52 fő / 16 család
Védelembe vett	10 gyermek

Információnyújtás	47 fő
Tanácsadás	6 fő
Segítő beszélgetés	38 fő
Hivatalos ügyekben való közreműködés	31 fő
Családlátogatás	39 család
Eset konzultáció	16 alkalom
Gyermek átmeneti kiemelése családból	-

A szolgáltatást együtműködési megállapodással igénybe vevők az elsődleges probléma típusa szerint:	
Elhanyagolás:	11 család
Ebből oktatási/nevelési elhanyagolás	5 család
Szülők, család életvitele	1 család
Családon belüli bántalmazás	1 család
Fogyatékoság	1 család
Egészségi probléma	1 család
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1 család